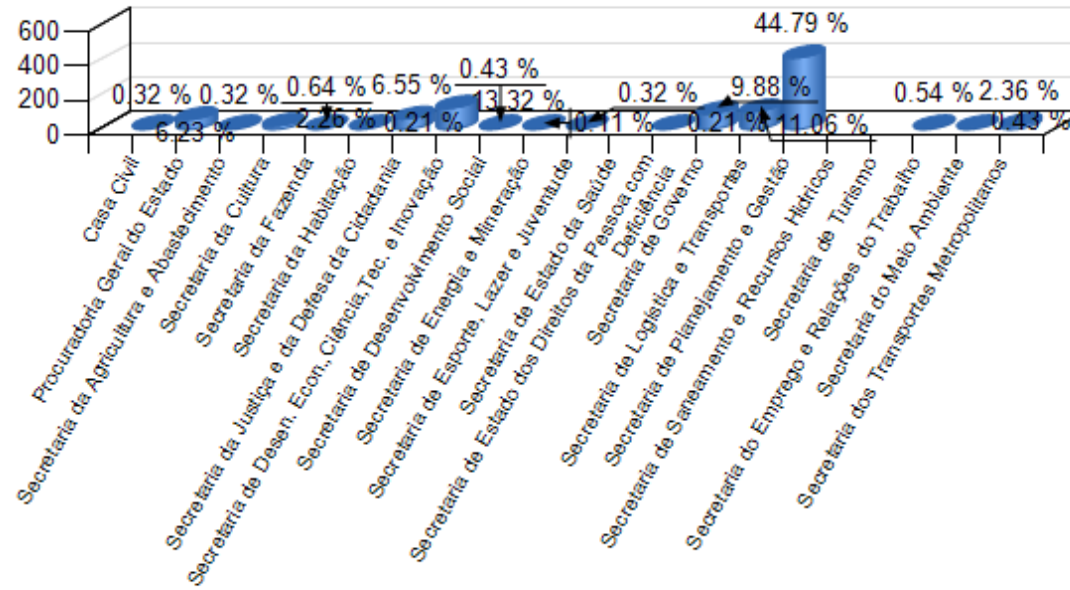


# Relatório - Pesquisa de Satisfação

**Período: 01/01/2018 a 31/03/2018**

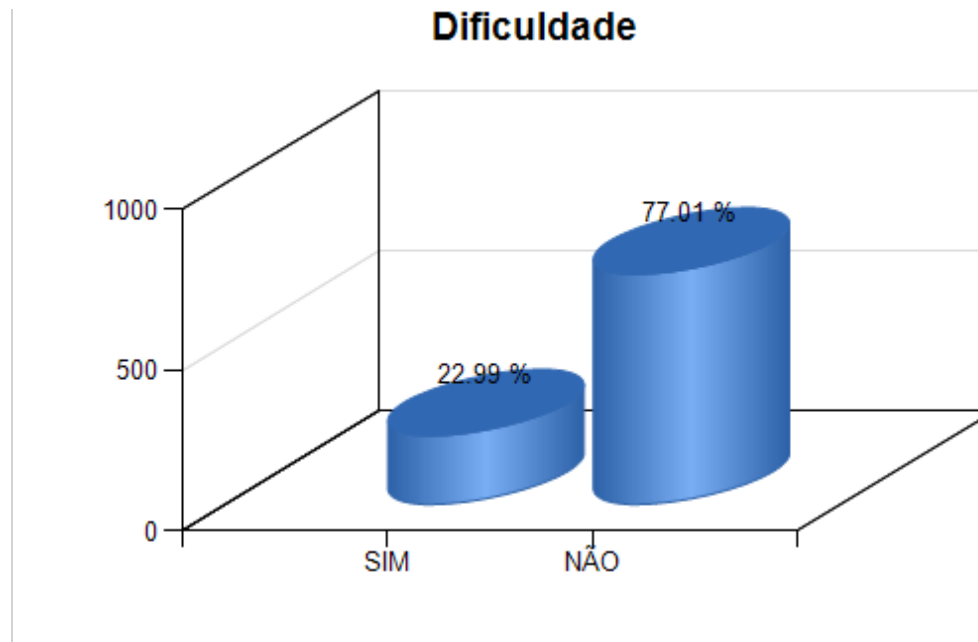
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	67	3
2	Procuradoria Geral do Estado	528	58
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	171	3
4	Secretaria da Cultura	252	21
5	Secretaria da Fazenda	56	6
6	Secretaria da Habitação	18	2
7	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania	1746	61
8	Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação	1620	124
9	Secretaria de Desenvolvimento Social	78	4
10	Secretaria de Energia e Mineração	18	1
11	Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	40	3
12	Secretaria de Estado da Saúde	527	0
13	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	26	2
14	Secretaria de Governo	1785	92
15	Secretaria de Logística e Transportes	1132	103
16	Secretaria de Planejamento e Gestão	9713	417
17	Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos	2	0
18	Secretaria de Turismo	11	0
19	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	37	5
20	Secretaria do Meio Ambiente	60	4
21	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	201	22
Total:		18088	931

## Total de pesquisas



## Dificuldade para entrar em contato

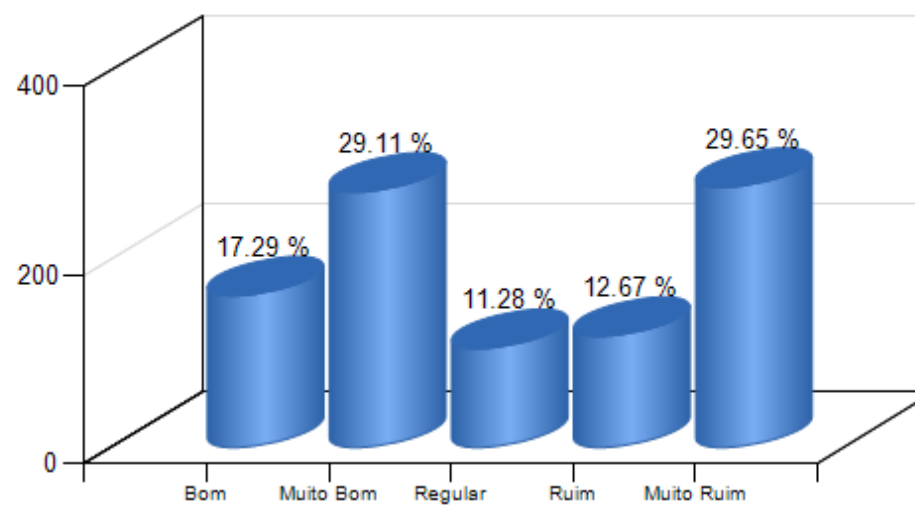
Dificuldade	
SIM	214
NÃO	717
Total:	931



## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	161
Muito Bom	271
Regular	105
Ruim	118
Muito Ruim	276
Total:	931

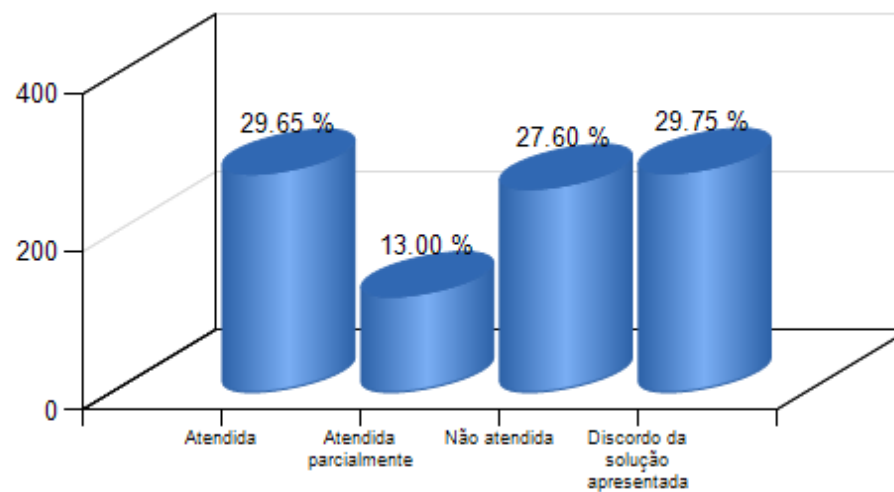
## Atendimento



## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	276
Atendida parcialmente	121
Não atendida	257
Discordo da solução apresentada	277
Total:	931

## Conclusão

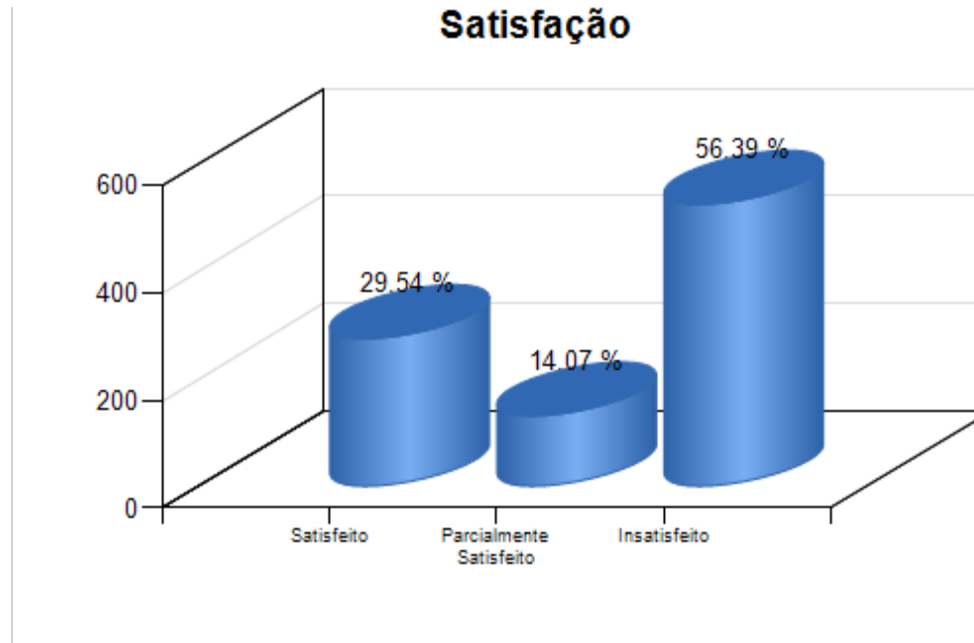


## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	275
Parcialmente Satisfeito	131
Insatisfeito	525

Total: 931

### Satisfação

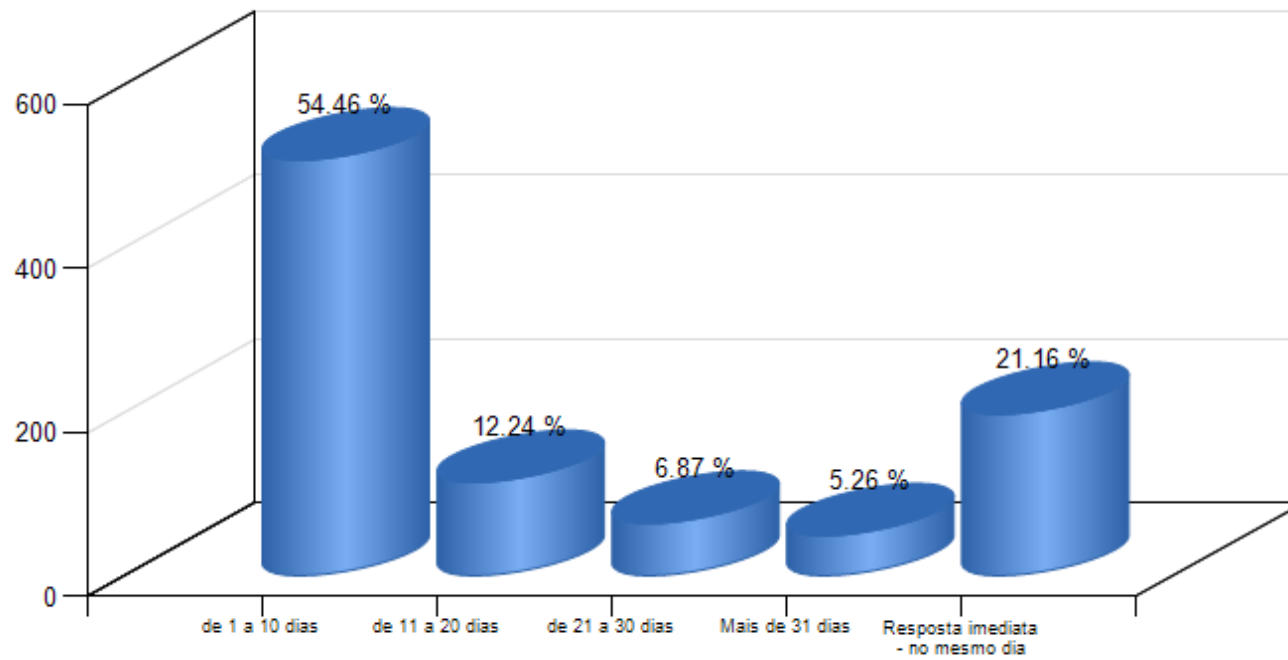


## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	507
de 11 a 20 dias	114
de 21 a 30 dias	64
Mais de 31 dias	49
Resposta imediata - no mesmo dia	197
Total:	931

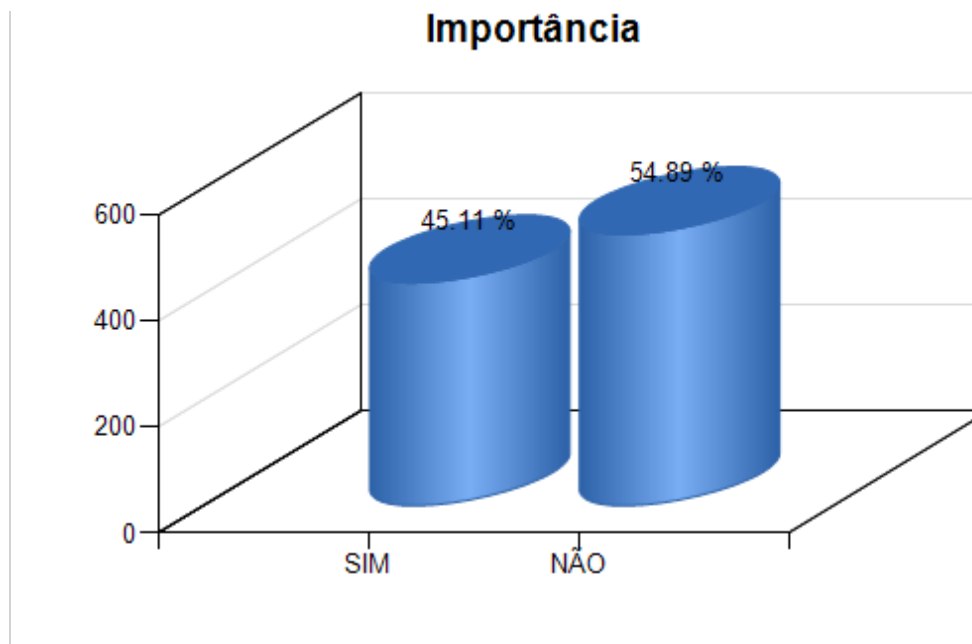


## Resposta



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	420
NÃO	511
Total:	931



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	600
NÃO	331
Total:	931

