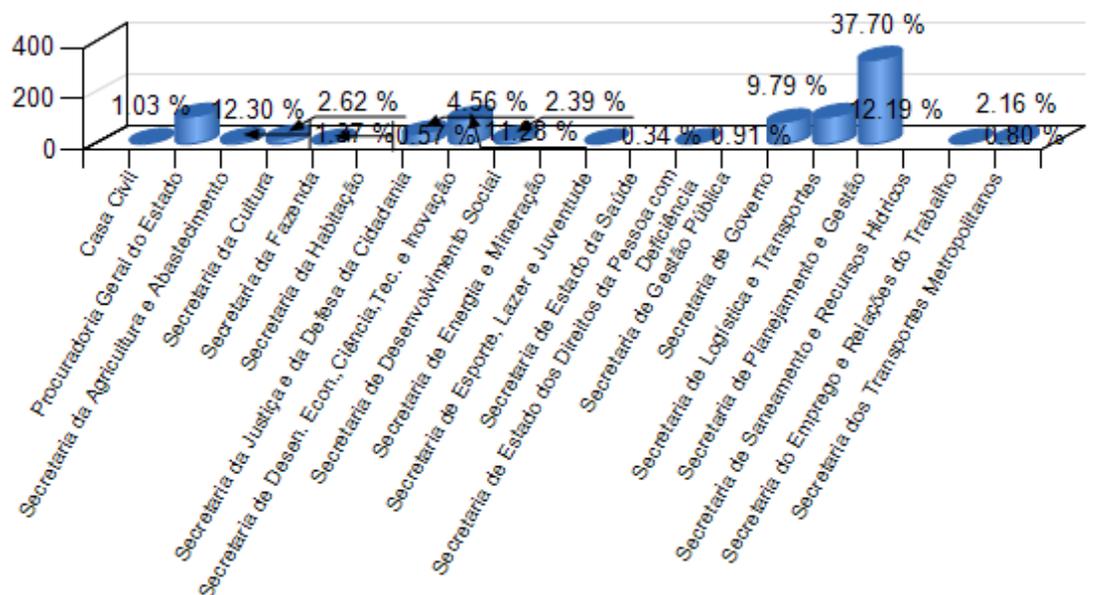


# Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/04/2017 a 30/06/2017

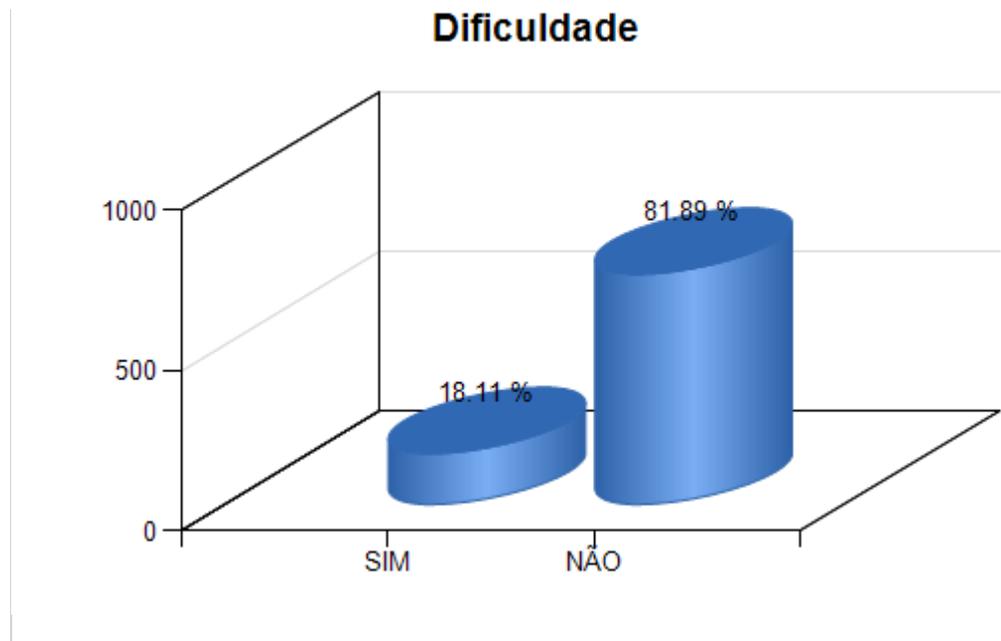
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	86	9
2	Procuradoria Geral do Estado	861	108
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	191	12
4	Secretaria da Cultura	268	23
5	Secretaria da Fazenda	56	5
6	Secretaria da Habitação	8	0
7	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania	1550	40
8	Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação	1843	99
9	Secretaria de Desenvolvimento Social	138	21
10	Secretaria de Energia e Mineração	67	0
11	Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	35	3
12	Secretaria de Estado da Saúde	517	0
13	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	102	8
14	Secretaria de Gestão Pública	1	0
15	Secretaria de Governo	1546	86
16	Secretaria de Logística e Transportes	1122	107
17	Secretaria de Planejamento e Gestão	7145	331
18	Secretaria de Saneamento e Recursos Hidricos	2	0
19	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	79	7
20	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	270	19
Total:		15887	878

## Total de pesquisas



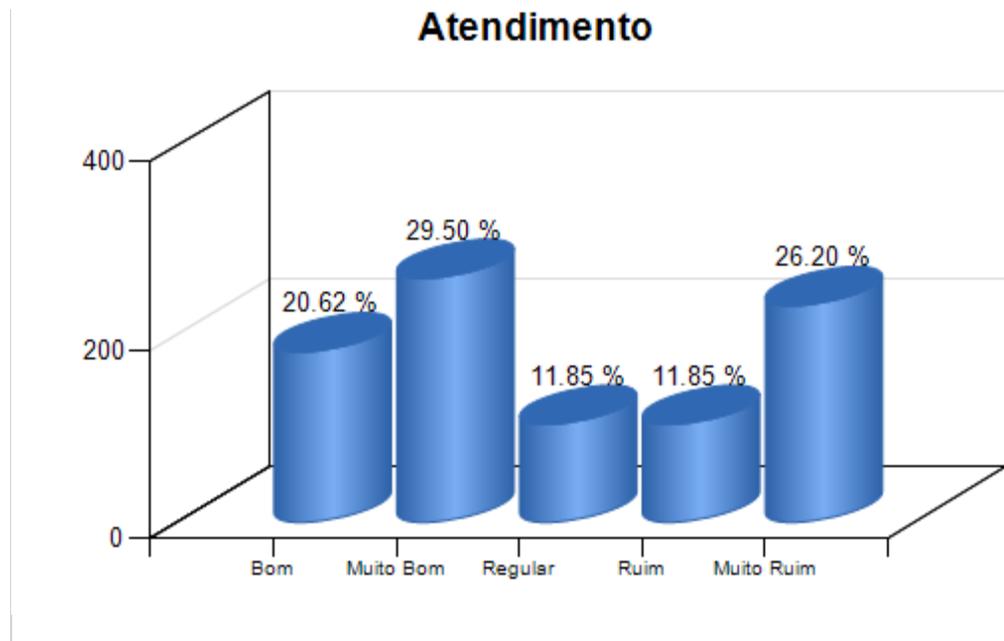
## Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
SIM	159
NÃO	719
Total:	878



## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	181
Muito Bom	259
Regular	104
Ruim	104
Muito Ruim	230
Total:	878



## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	283
Atendida parcialmente	131
Não atendida	225
Discordo da solução apresentada	239
Total:	878



## Satisfação do Cidadão

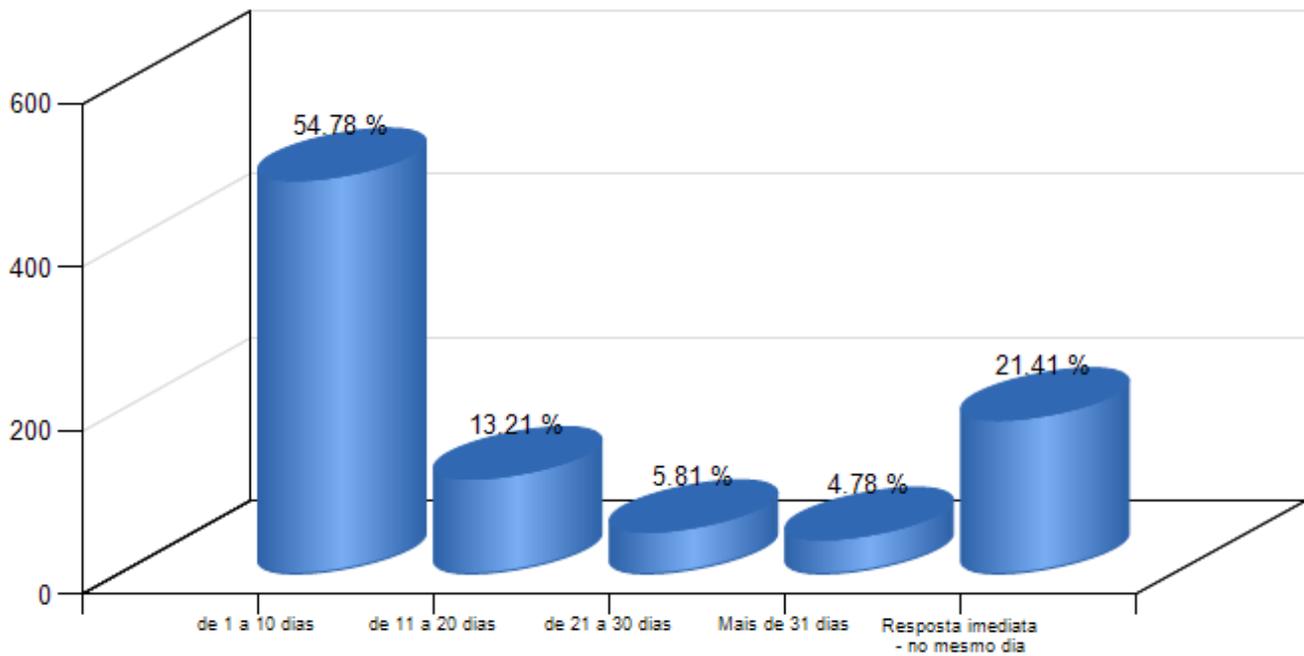
Satisfação	
Satisfeito	268
Parcialmente Satisfeito	165
Insatisfeito	445
Total:	878



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	481
de 11 a 20 dias	116
de 21 a 30 dias	51
Mais de 31 dias	42
Resposta imediata - no mesmo dia	188
Total:	878

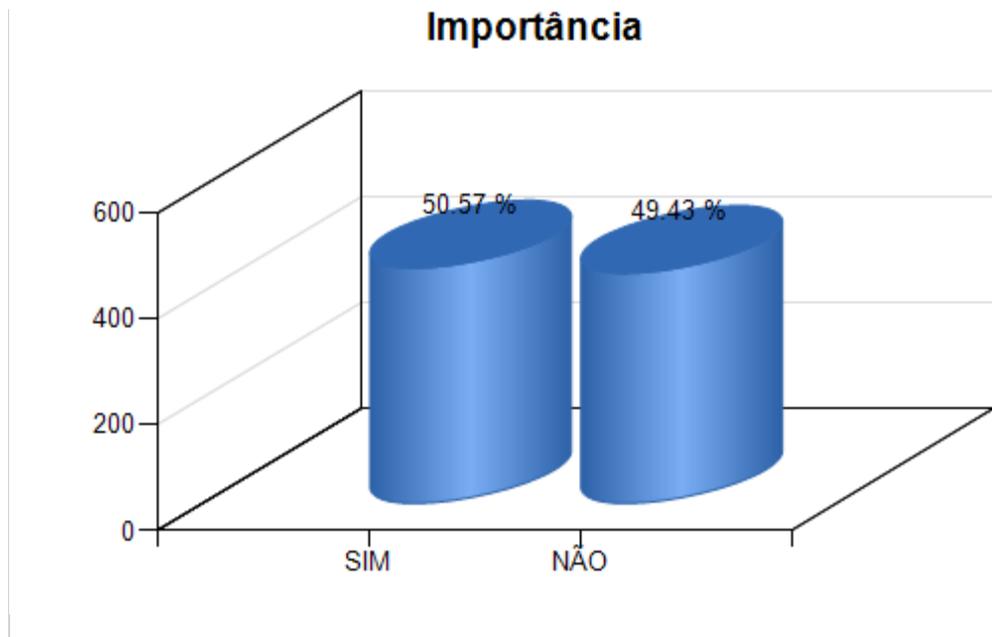
## Resposta



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	444
NÃO	434
Total:	878

## Importância



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	616
NÃO	262
Total:	878

