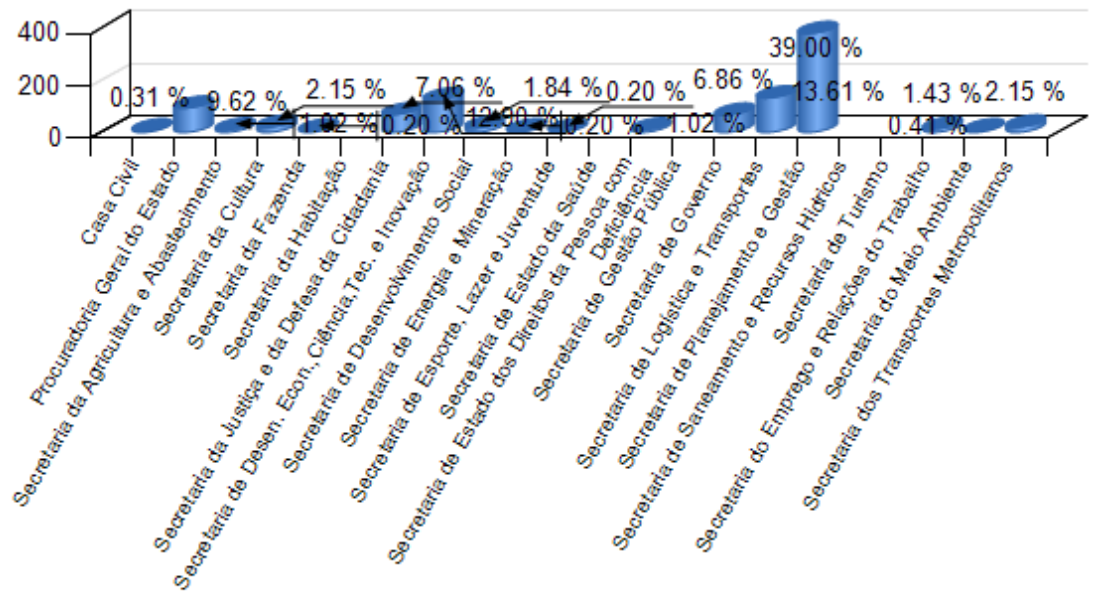


# Relatório - Pesquisa de Satisfação

**Período: 01/07/2017 a 30/09/2017**

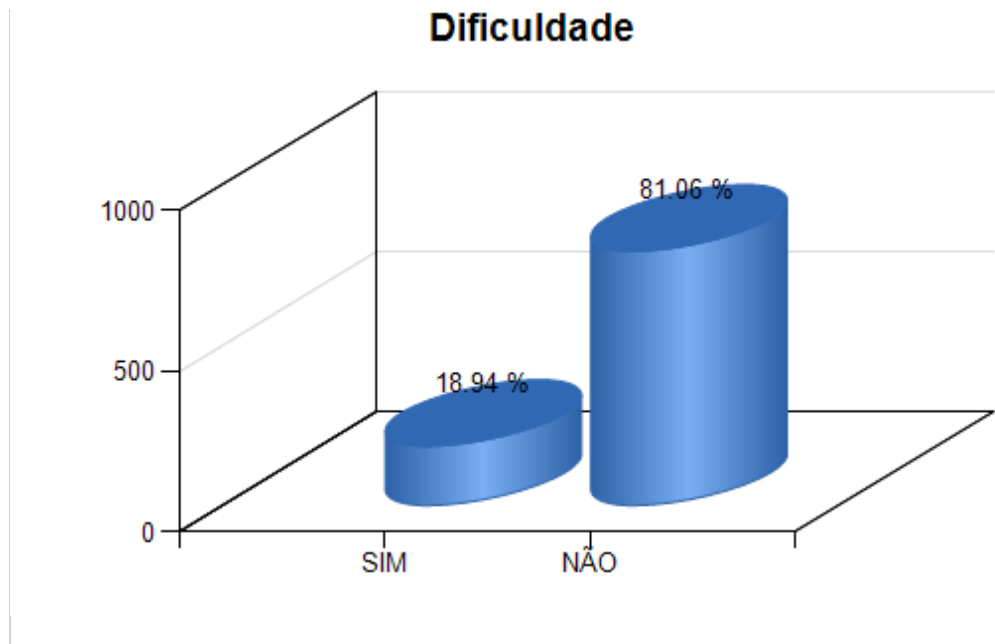
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	258	3
2	Procuradoria Geral do Estado	806	94
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	202	10
4	Secretaria da Cultura	272	21
5	Secretaria da Fazenda	33	2
6	Secretaria da Habitação	4	0
7	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania	1799	69
8	Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação	2082	126
9	Secretaria de Desenvolvimento Social	129	18
10	Secretaria de Energia e Mineração	228	2
11	Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	38	2
12	Secretaria de Estado da Saúde	542	0
13	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	129	10
14	Secretaria de Governo	1572	67
15	Secretaria de Logística e Transportes	1514	133
16	Secretaria de Planejamento e Gestão	8389	381
17	Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos	3	0
18	Secretaria de Turismo	4	0
19	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	149	14
20	Secretaria do Meio Ambiente	106	4
21	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	318	21
Total:		18577	977

## Total de pesquisas



## Dificuldade para entrar em contato

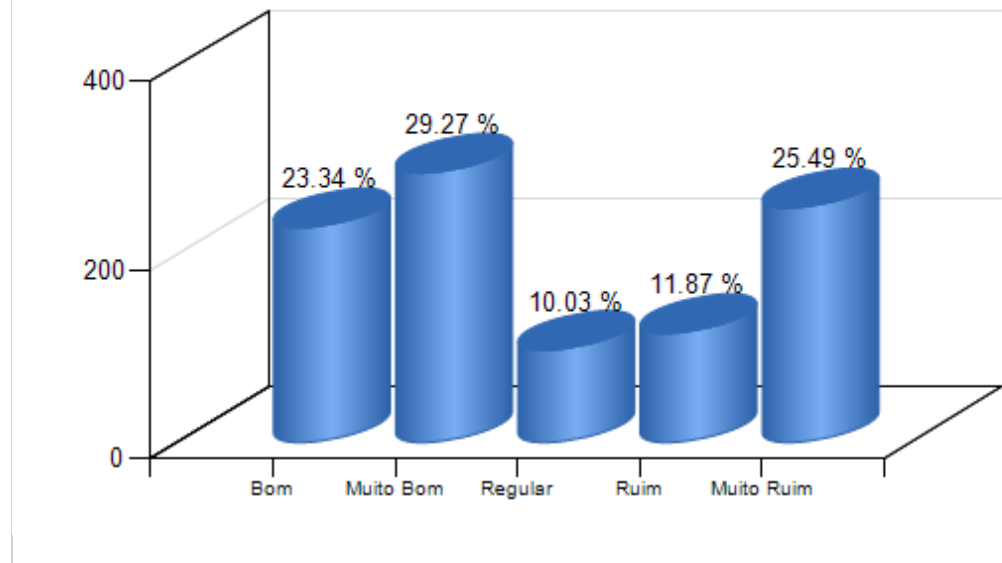
Dificuldade	
SIM	185
NÃO	792
Total:	977



### Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	228
Muito Bom	286
Regular	98
Ruim	116
Muito Ruim	249
Total:	977

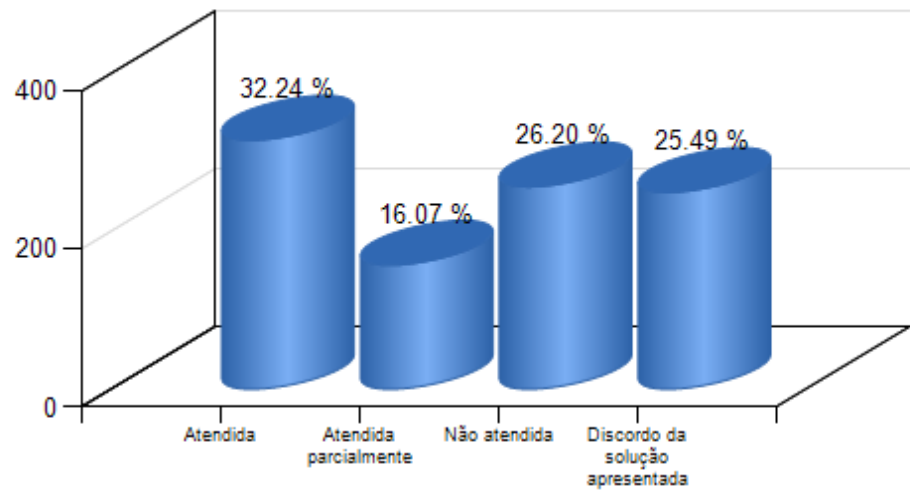
## Atendimento



## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	315
Atendida parcialmente	157
Não atendida	256
Discordo da solução apresentada	249
Total:	977

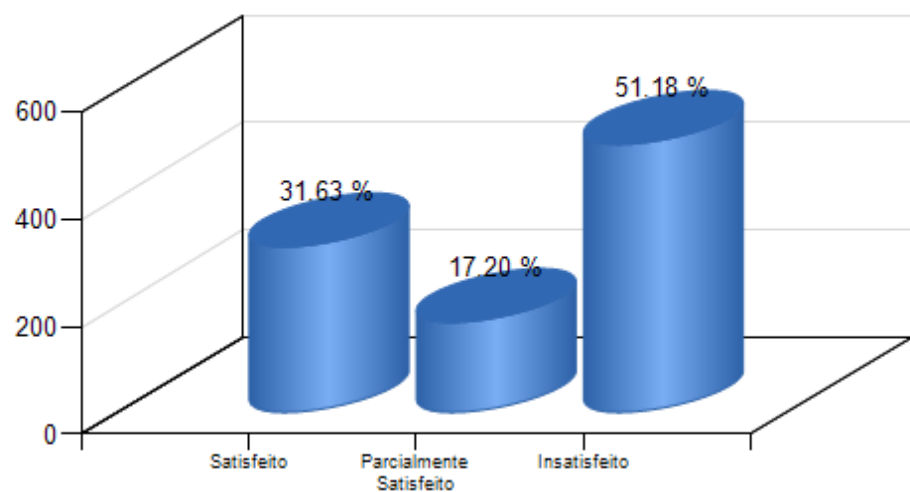
## Conclusão



## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	309
Parcialmente Satisfeito	168
Insatisfeito	500
Total:	977

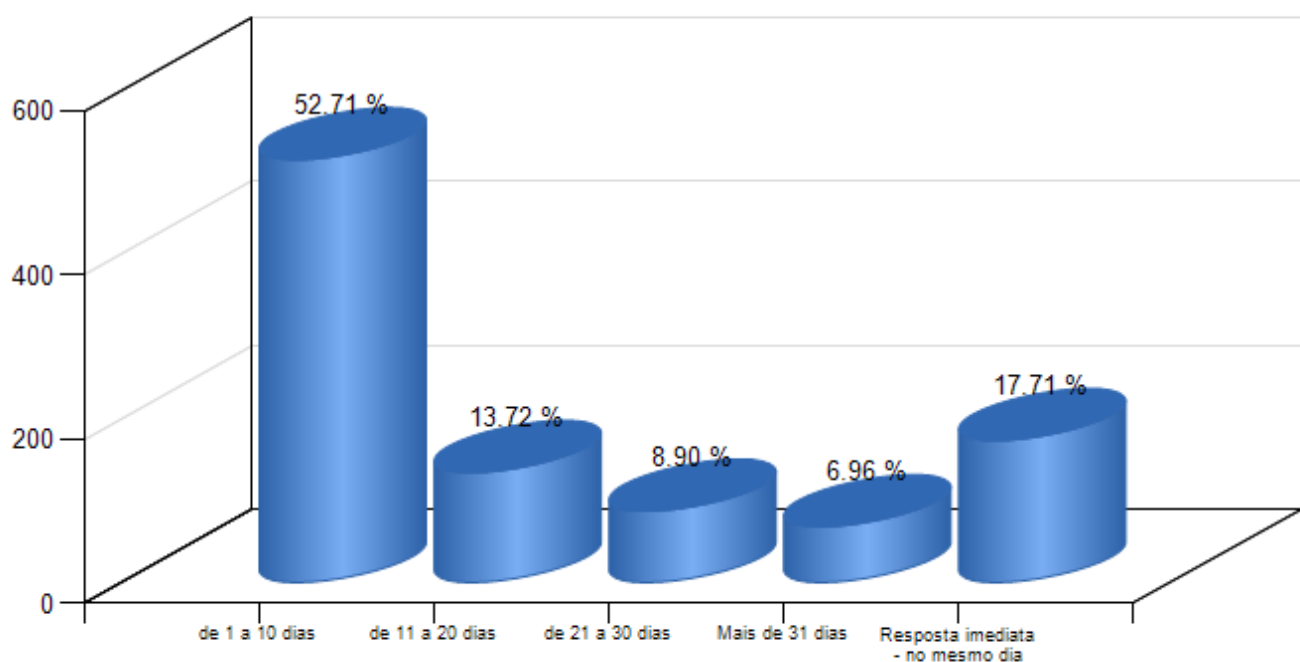
## Satisfação



## Tempo de Resposta

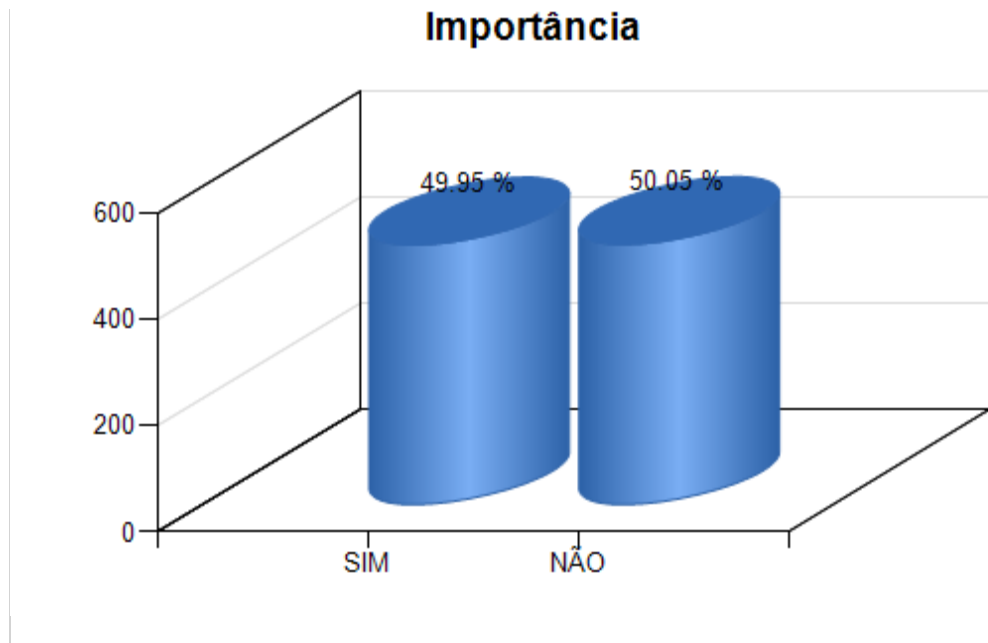
Resposta	
de 1 a 10 dias	515
de 11 a 20 dias	134
de 21 a 30 dias	87
Mais de 31 dias	68
Resposta imediata - no mesmo dia	173
Total:	977

## Resposta



**Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação**

Importância	
SIM	488
NÃO	489
Total:	977



### Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	680
NÃO	297
Total:	977

## Utilização

