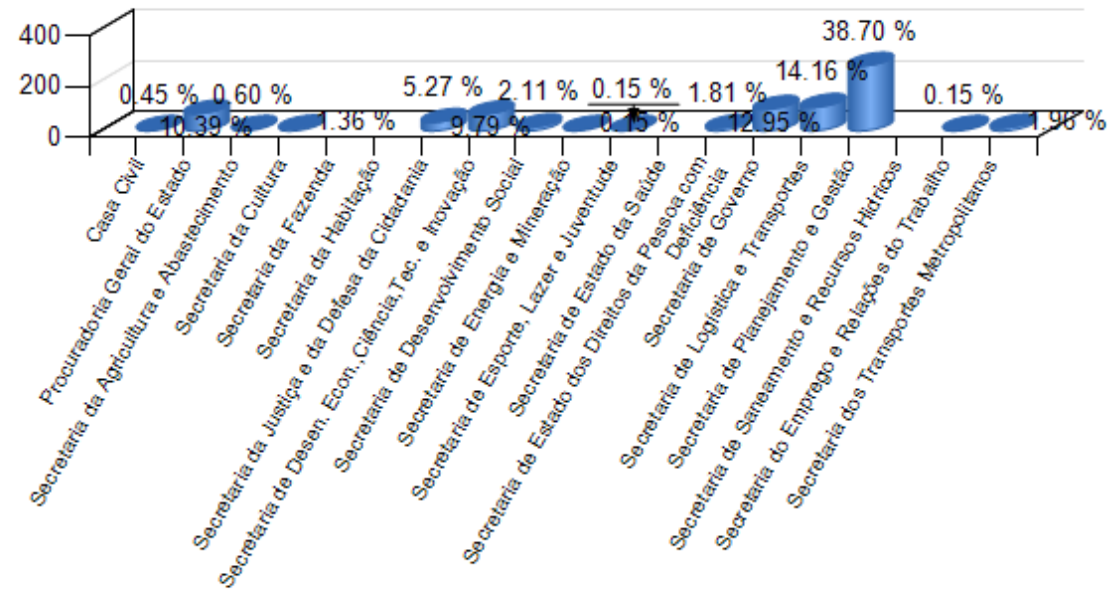


Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/10/2016 a 31/12/2016

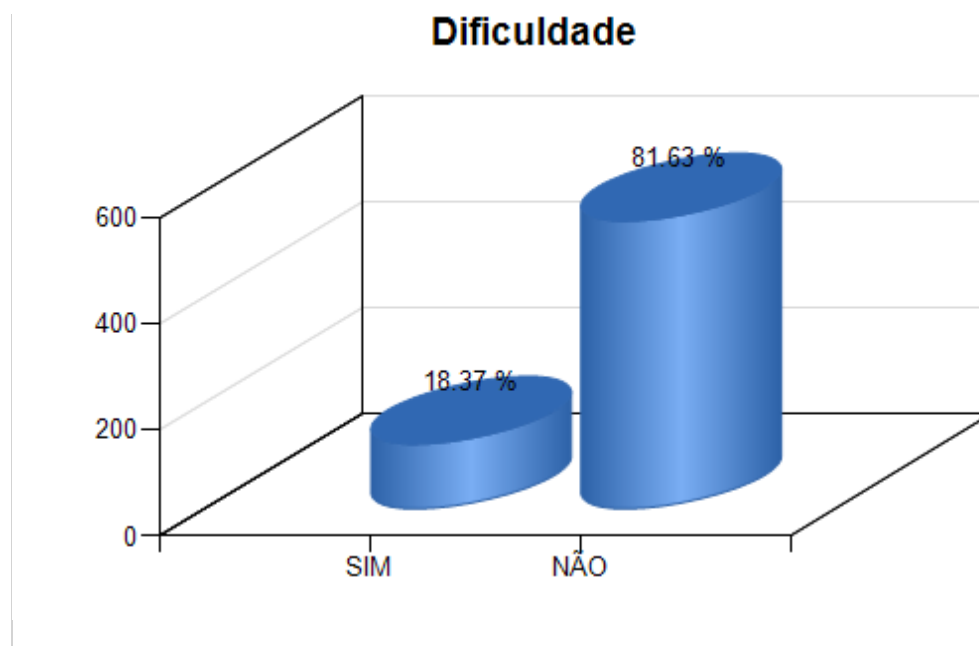
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	204	3
2	Procuradoria Geral do Estado	518	69
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	49	4
4	Secretaria da Cultura	233	9
5	Secretaria da Fazenda	3	0
6	Secretaria da Habitação	3	0
7	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania	1257	35
8	Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação	1374	65
9	Secretaria de Desenvolvimento Social	100	14
10	Secretaria de Energia e Mineração	12	1
11	Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	49	1
12	Secretaria de Estado da Saúde	622	0
13	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	116	12
14	Secretaria de Governo	1173	86
15	Secretaria de Logística e Transportes	1008	94
16	Secretaria de Planejamento e Gestão	4751	257
17	Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos	1	0
18	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	43	1
19	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	246	13
Total:		11762	664

Total de pesquisas



Dificuldade para entrar em contato

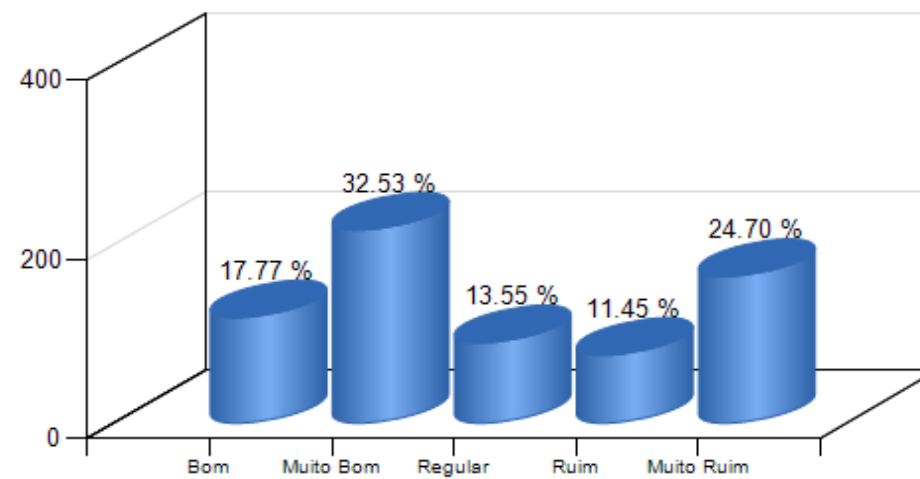
Dificuldade	
SIM	122
NÃO	542
Total:	664



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	118
Muito Bom	216
Regular	90
Ruim	76
Muito Ruim	164
Total:	664

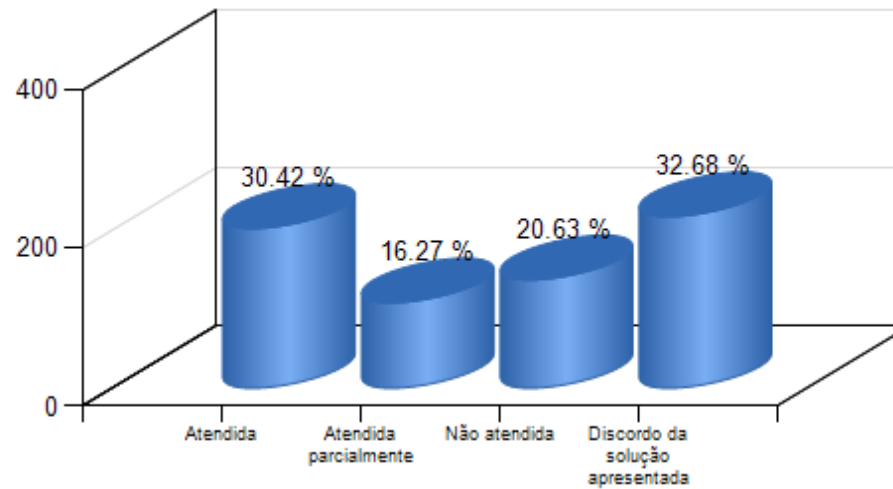
Atendimento



Conclusão do atendimento

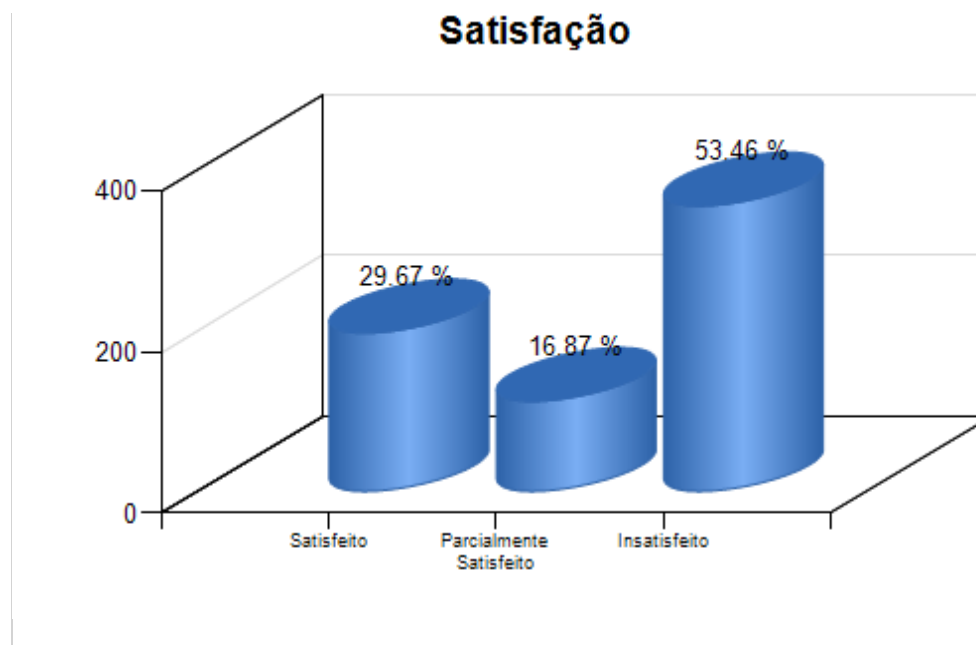
Conclusão	
Atendida	202
Atendida parcialmente	108
Não atendida	137
Discordo da solução apresentada	217
Total:	664

Conclusão



Satisfação do Cidadão

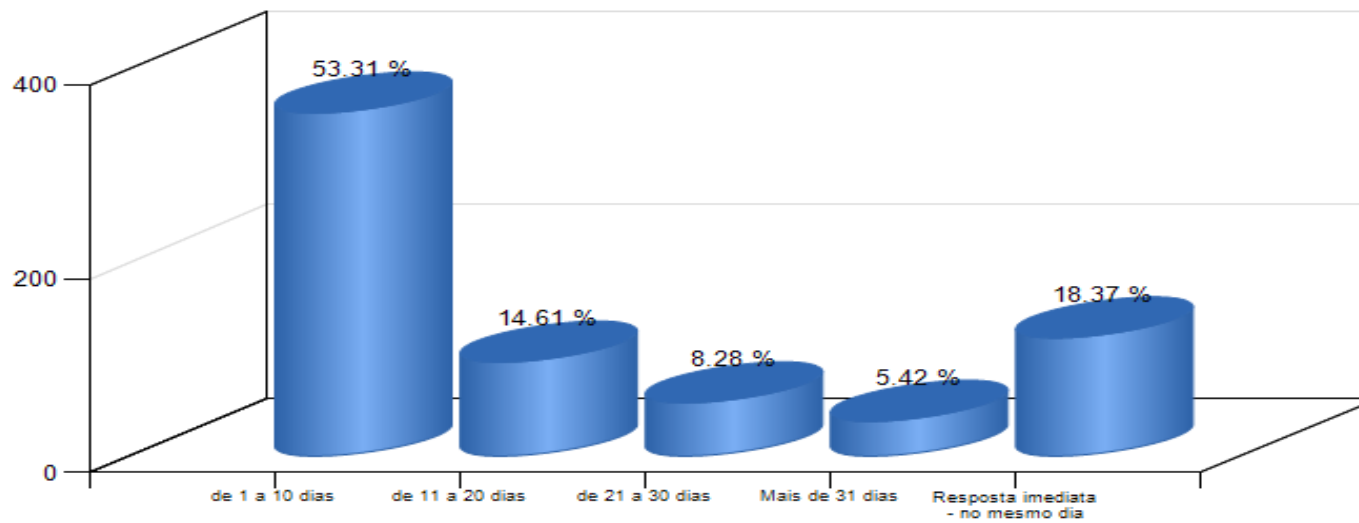
Satisfação	
Satisfeito	197
Parcialmente Satisfeito	112
Insatisfeito	355
Total:	664



Tempo de Resposta

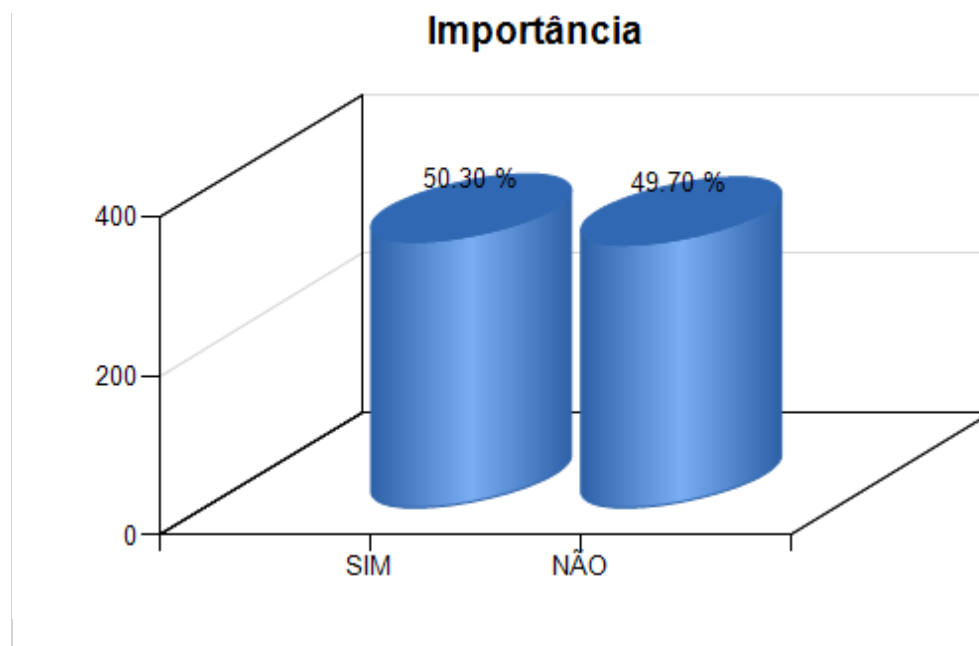
Resposta	
de 1 a 10 dias	354
de 11 a 20 dias	97
de 21 a 30 dias	55
Mais de 31 dias	36
Resposta imediata - no mesmo dia	122
Total:	664

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	334
NÃO	330
Total:	664



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	473
NÃO	191
Total:	664

Utilização

