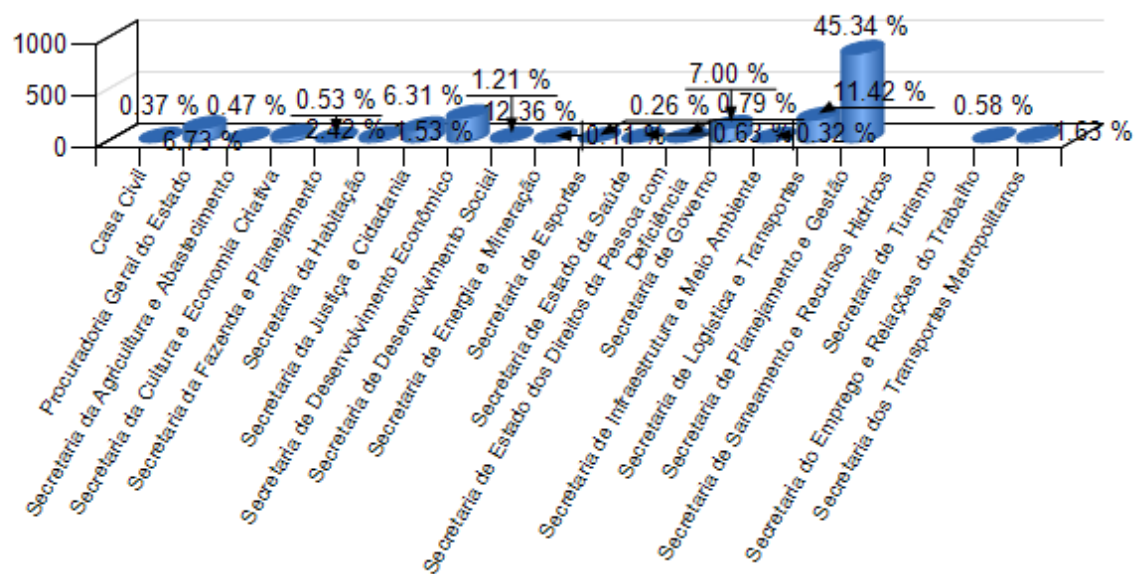


Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

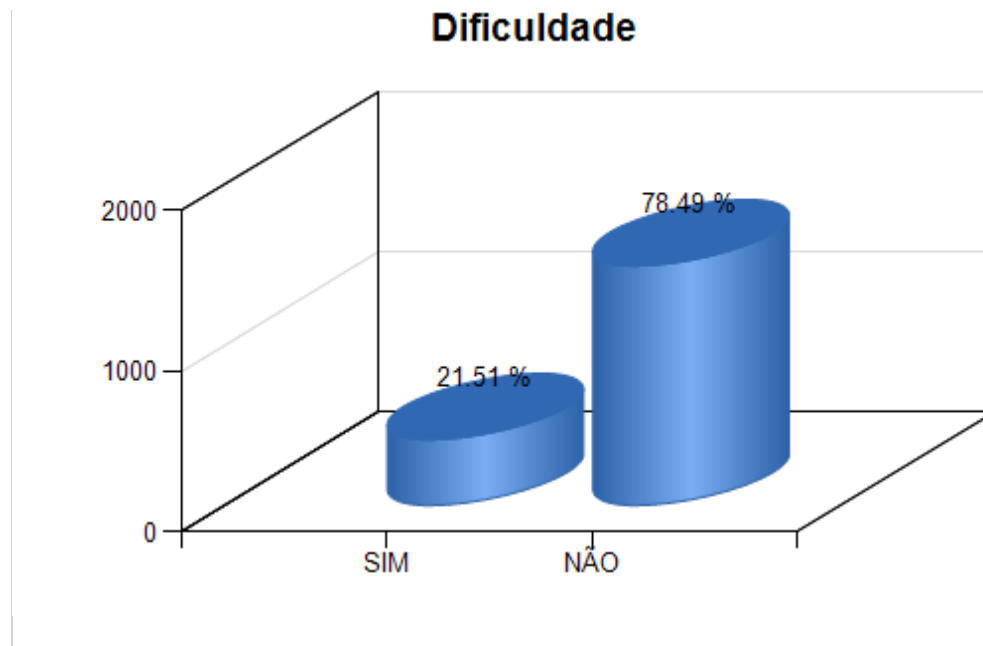
	Secretarias	Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	187	7
2	Procuradoria Geral do Estado	1112	128
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	391	9
4	Secretaria da Cultura e Economia Criativa	508	46
5	Secretaria da Fazenda e Planejamento	390	10
6	Secretaria da Habitação	351	29
7	Secretaria da Justiça e Cidadania	3429	120
8	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	3537	235
9	Secretaria de Desenvolvimento Social	194	23
10	Secretaria de Energia e Mineração	99	2
11	Secretaria de Esportes	77	5
12	Secretaria de Estado da Saúde	845	12
13	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	258	15
14	Secretaria de Governo	2686	133
15	Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente	108	6
16	Secretaria de Logística e Transportes	2848	217
17	Secretaria de Planejamento e Gestão	19155	862
18	Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos	3	0
19	Secretaria de Turismo	21	0
20	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	109	11
21	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	449	31
	Total:	36757	1901

Total de pesquisas



Dificuldade para entrar em contato

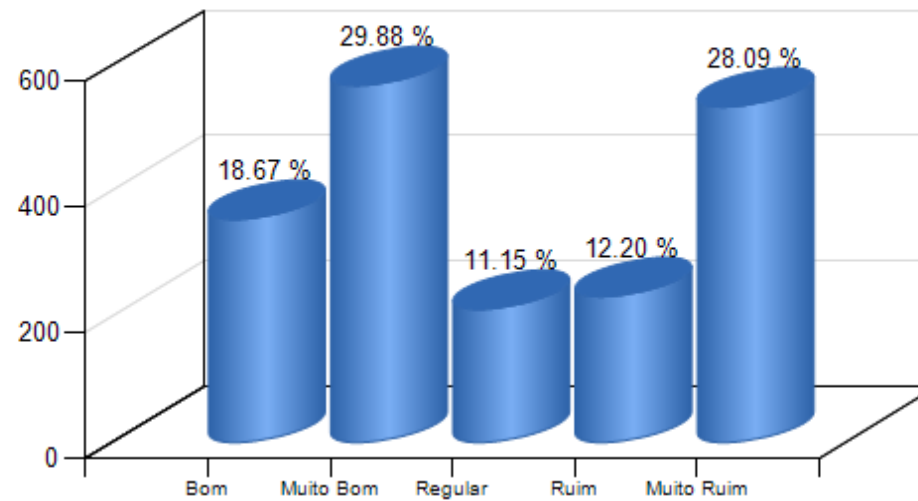
Dificuldade	
SIM	409
NÃO	1492
Total:	1901



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	355
Muito Bom	568
Regular	212
Ruim	232
Muito Ruim	534
Total:	1901

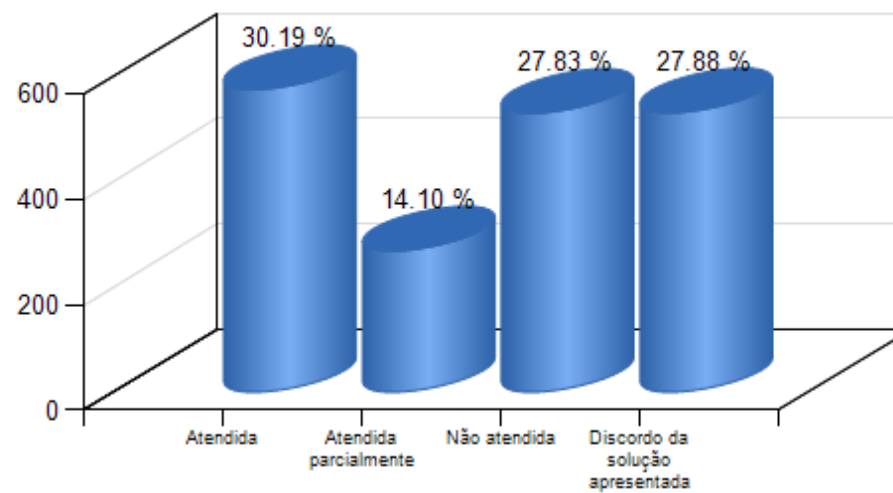
Atendimento



Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	574
Atendida parcialmente	268
Não atendida	529
Discordo da solução apresentada	530
Total:	1901

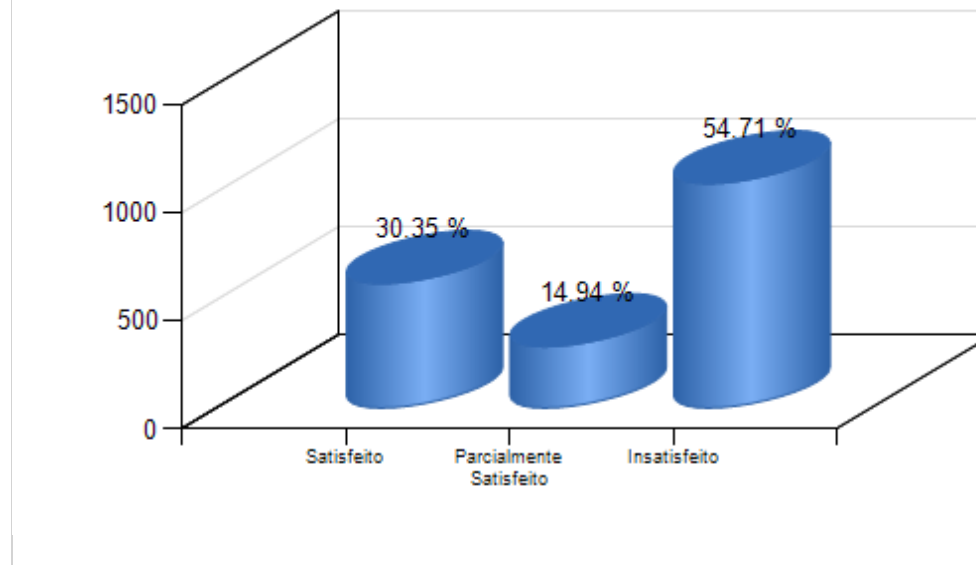
Conclusão



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	577
Parcialmente Satisfeito	284
Insatisfeito	1040
Total:	1901

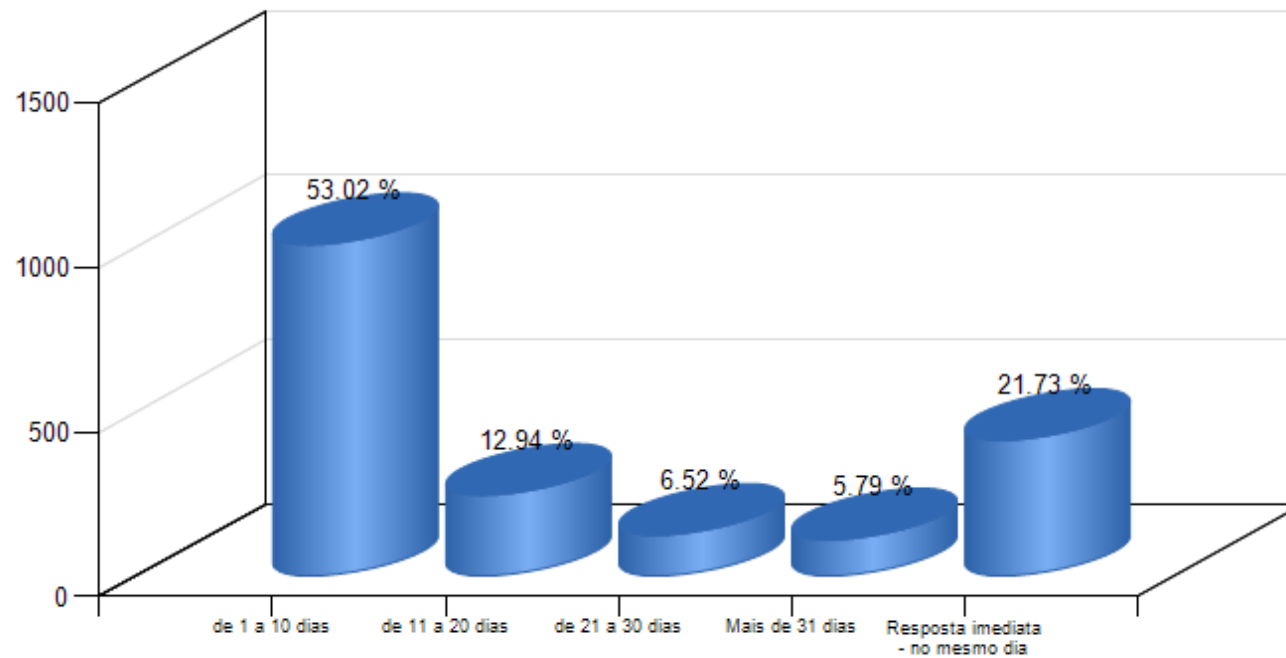
Satisfação



Tempo de Resposta

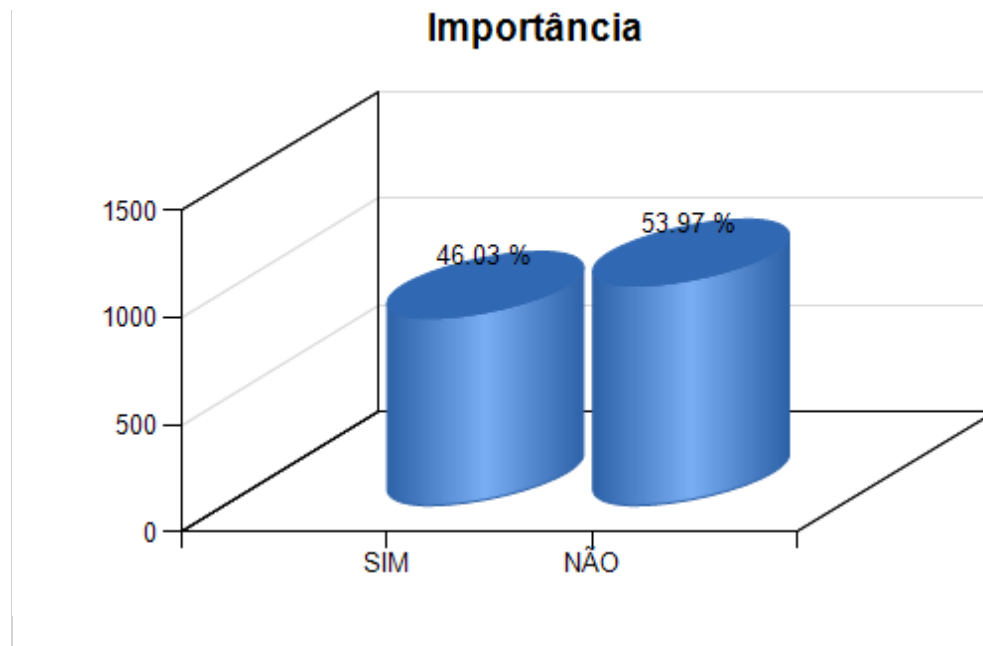
Resposta	
de 1 a 10 dias	1008
de 11 a 20 dias	246
de 21 a 30 dias	124
Mais de 31 dias	110
Resposta imediata - no mesmo dia	413
Total:	1901

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	875
NÃO	1026
Total:	1901



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	1261
NÃO	640
Total:	1901

Utilização

