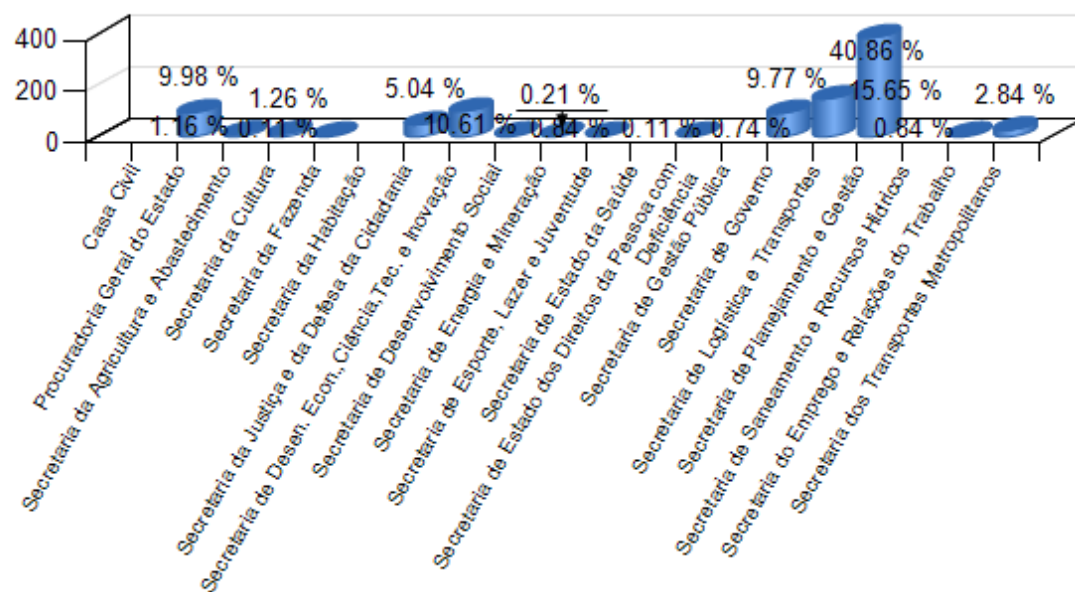


# Relatório - Pesquisa de Satisfação

**Período: 01/01/2017 a 31/03/2017**

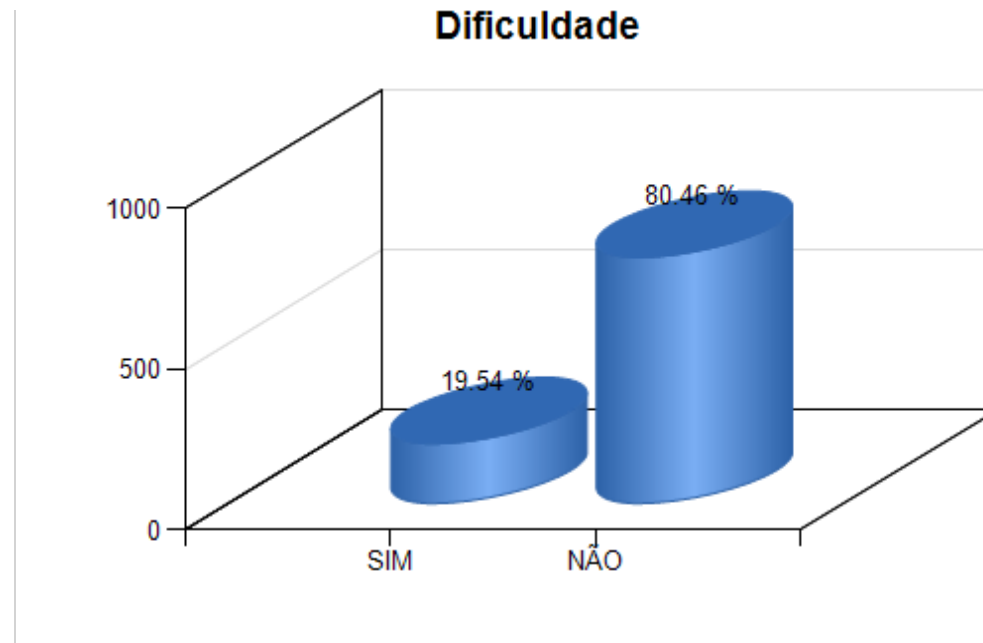
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	35	0
2	Procuradoria Geral do Estado	652	95
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	181	11
4	Secretaria da Cultura	459	12
5	Secretaria da Fazenda	6	1
6	Secretaria da Habitação	2	0
7	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania	1563	48
8	Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação	1494	101
9	Secretaria de Desenvolvimento Social	141	8
10	Secretaria de Energia e Mineração	14	2
11	Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	55	1
12	Secretaria de Estado da Saúde	601	0
13	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	96	7
14	Secretaria de Gestão Pública	1	0
15	Secretaria de Governo	2053	93
16	Secretaria de Logística e Transportes	1436	149
17	Secretaria de Planejamento e Gestão	6572	389
18	Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos	1	0
19	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	81	8
20	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	412	27
Total:		15855	952

## Total de pesquisas



## Dificuldade para entrar em contato

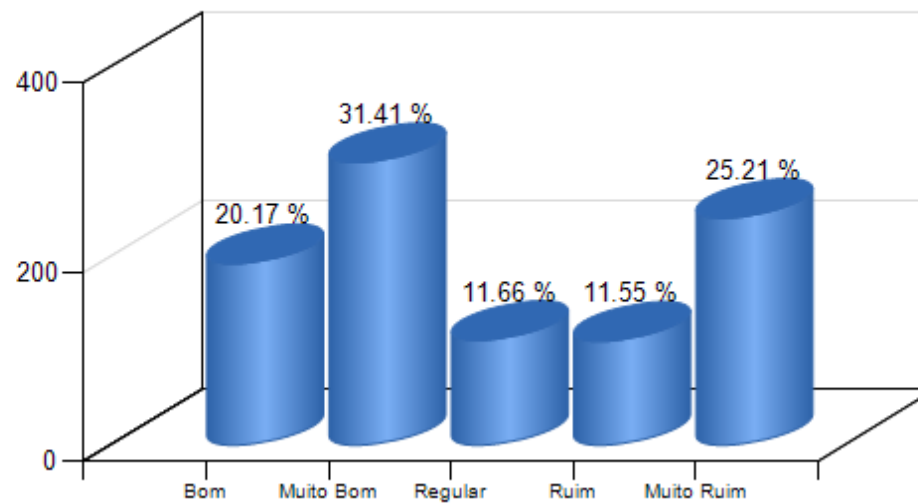
Dificuldade	
SIM	186
NÃO	766
Total:	952



## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	192
Muito Bom	299
Regular	111
Ruim	110
Muito Ruim	240
Total:	952

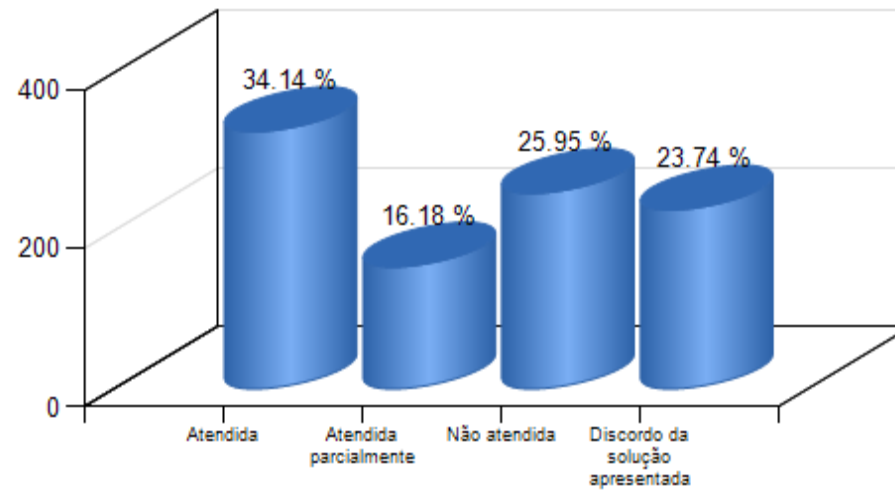
### Atendimento



## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	325
Atendida parcialmente	154
Não atendida	247
Discordo da solução apresentada	226
Total:	952

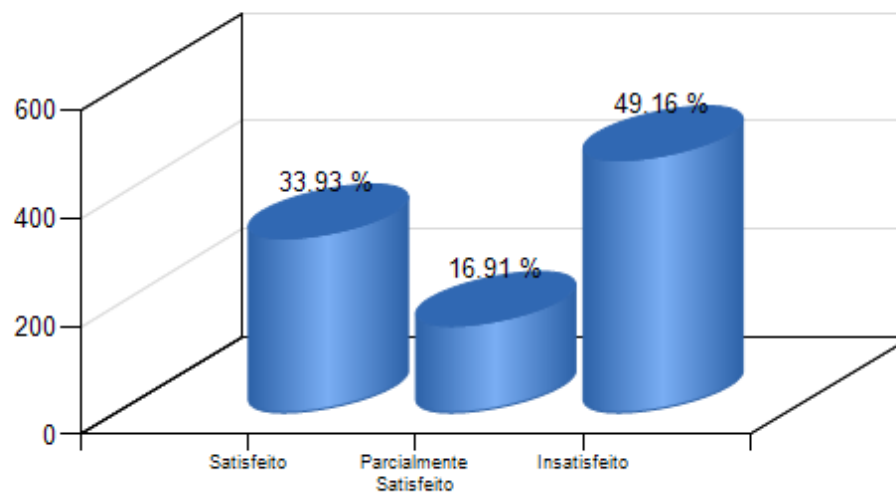
## Conclusão



## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	323
Parcialmente Satisfeito	161
Insatisfeito	468
Total:	952

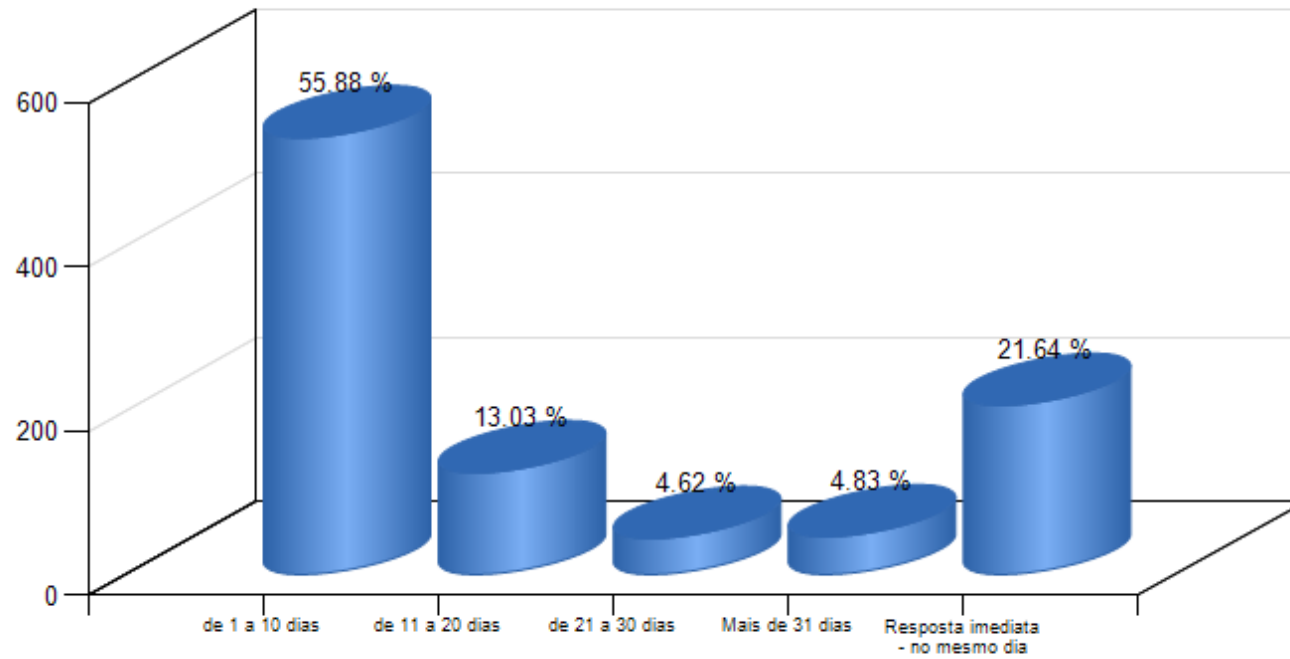
## Satisfação



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	532
de 11 a 20 dias	124
de 21 a 30 dias	44
Mais de 31 dias	46
Resposta imediata - no mesmo dia	206
Total:	952

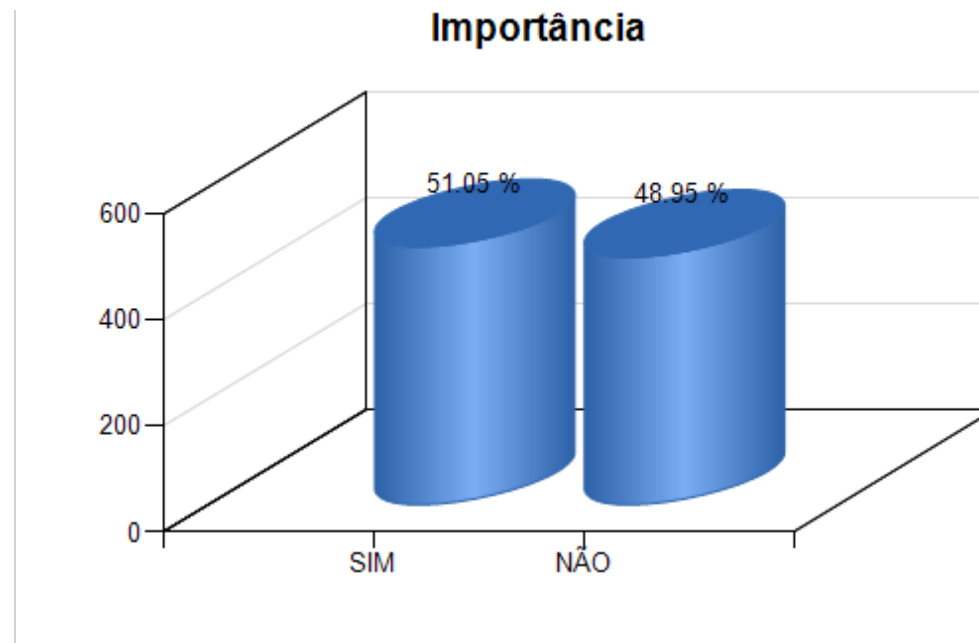
## Resposta





## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	486
NÃO	466
Total:	952



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	665
NÃO	287
Total:	952

### Utilização

