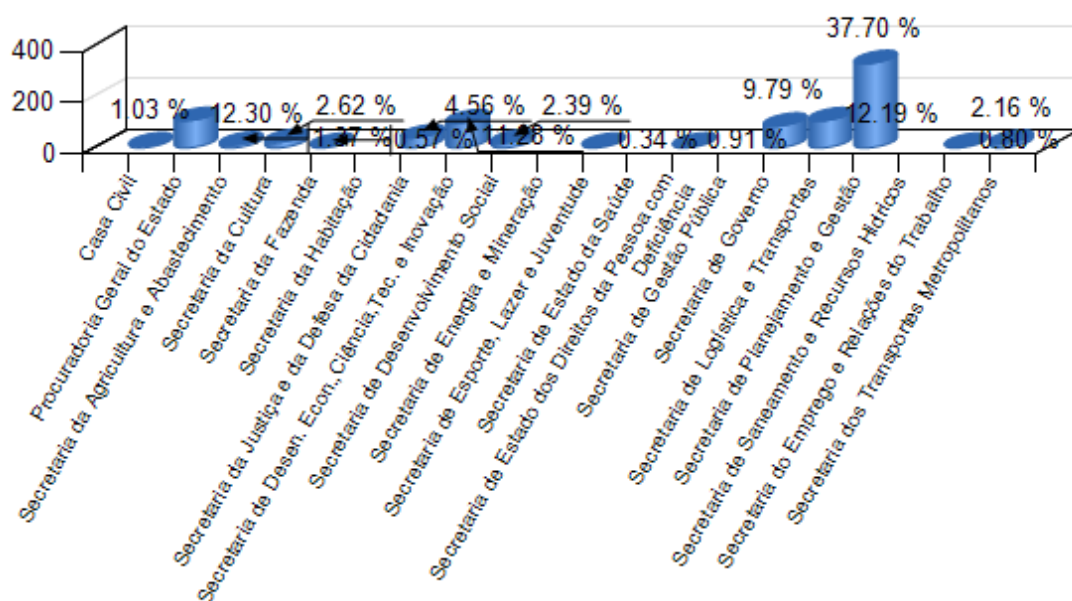


Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/04/2017 a 30/06/2017

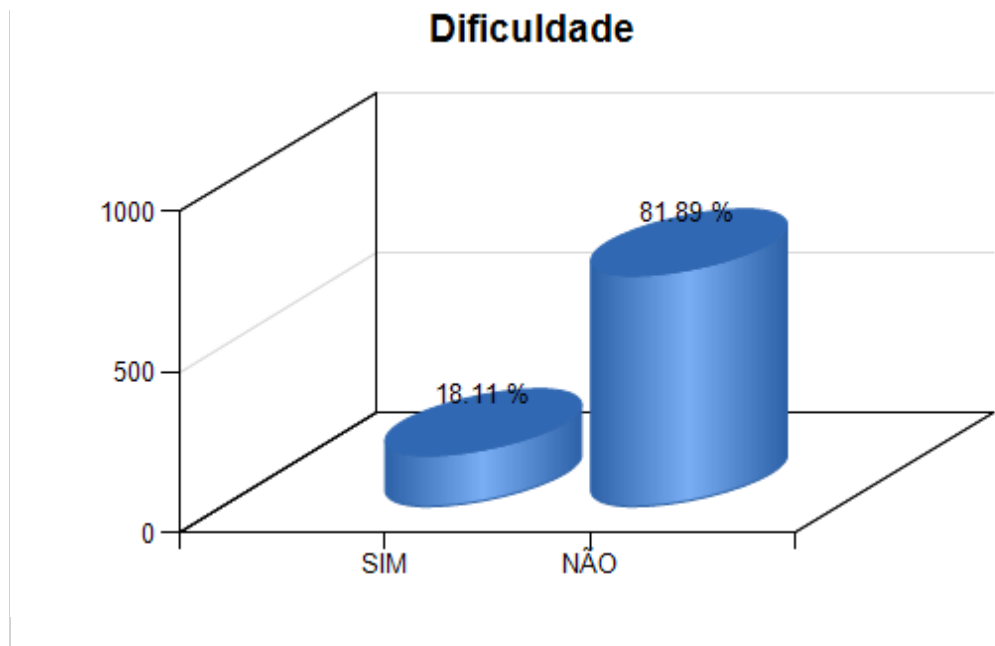
| Secretarias | | Total de Manifestações respondidas | Total de Pesquisas respondidas |
|-------------|---|------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Casa Civil | 86 | 9 |
| 2 | Procuradoria Geral do Estado | 861 | 108 |
| 3 | Secretaria da Agricultura e Abastecimento | 191 | 12 |
| 4 | Secretaria da Cultura | 268 | 23 |
| 5 | Secretaria da Fazenda | 56 | 5 |
| 6 | Secretaria da Habitação | 8 | 0 |
| 7 | Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania | 1550 | 40 |
| 8 | Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação | 1843 | 99 |
| 9 | Secretaria de Desenvolvimento Social | 138 | 21 |
| 10 | Secretaria de Energia e Mineração | 67 | 0 |
| 11 | Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude | 35 | 3 |
| 12 | Secretaria de Estado da Saúde | 517 | 0 |
| 13 | Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência | 102 | 8 |
| 14 | Secretaria de Gestão Pública | 1 | 0 |
| 15 | Secretaria de Governo | 1546 | 86 |
| 16 | Secretaria de Logística e Transportes | 1122 | 107 |
| 17 | Secretaria de Planejamento e Gestão | 7145 | 331 |
| 18 | Secretaria de Saneamento e Recursos Hidricos | 2 | 0 |
| 19 | Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho | 79 | 7 |
| 20 | Secretaria dos Transportes Metropolitanos | 270 | 19 |
| Total: | | 15887 | 878 |

Total de pesquisas



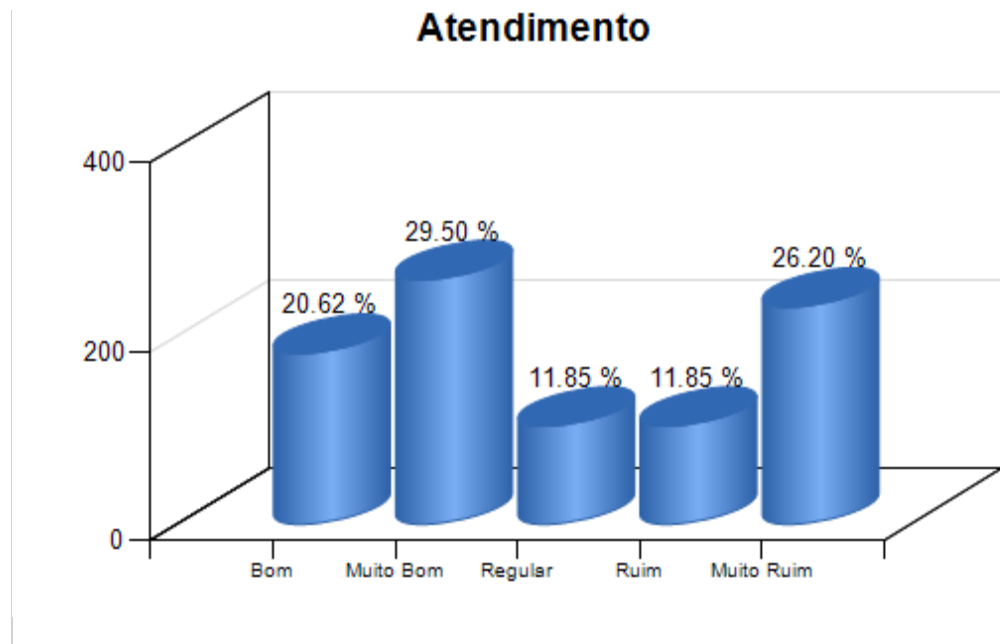
Dificuldade para entrar em contato

| Dificuldade | |
|-------------|-----|
| SIM | 159 |
| NÃO | 719 |
| Total: | 878 |



Consideração sobre o atendimento

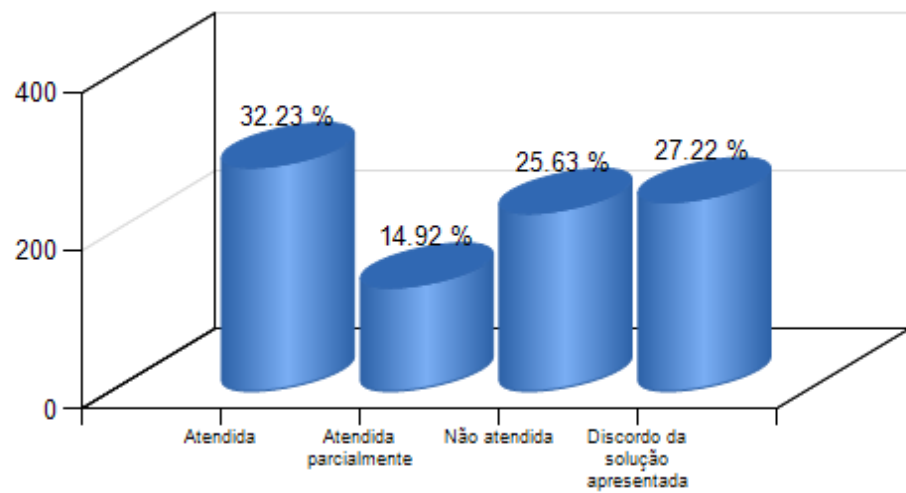
| Atendimento | |
|-------------|-----|
| Bom | 181 |
| Muito Bom | 259 |
| Regular | 104 |
| Ruim | 104 |
| Muito Ruim | 230 |
| Total: | 878 |



Conclusão do atendimento

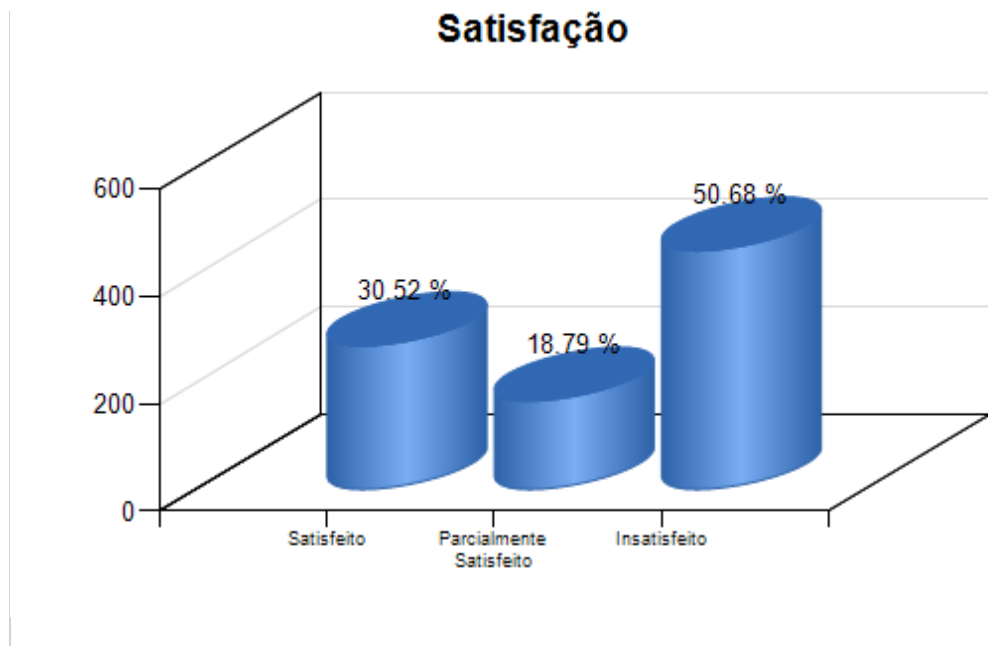
| Conclusão | |
|---------------------------------|-----|
| Atendida | 283 |
| Atendida parcialmente | 131 |
| Não atendida | 225 |
| Discordo da solução apresentada | 239 |
| Total: | 878 |

Conclusão



Satisfação do Cidadão

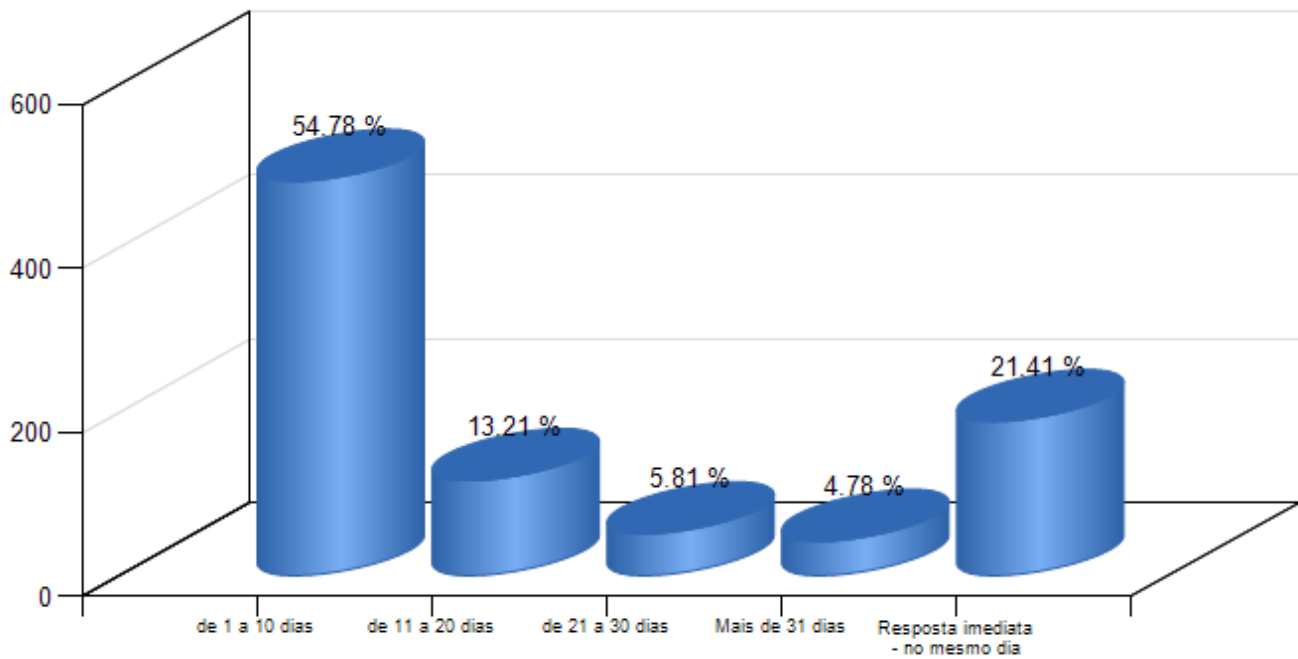
| Satisfação | |
|-------------------------|-----|
| Satisfeito | 268 |
| Parcialmente Satisfeito | 165 |
| Insatisfeito | 445 |
| Total: | 878 |



Tempo de Resposta

| Resposta | |
|----------------------------------|-----|
| de 1 a 10 dias | 481 |
| de 11 a 20 dias | 116 |
| de 21 a 30 dias | 51 |
| Mais de 31 dias | 42 |
| Resposta imediata - no mesmo dia | 188 |
| Total: | 878 |

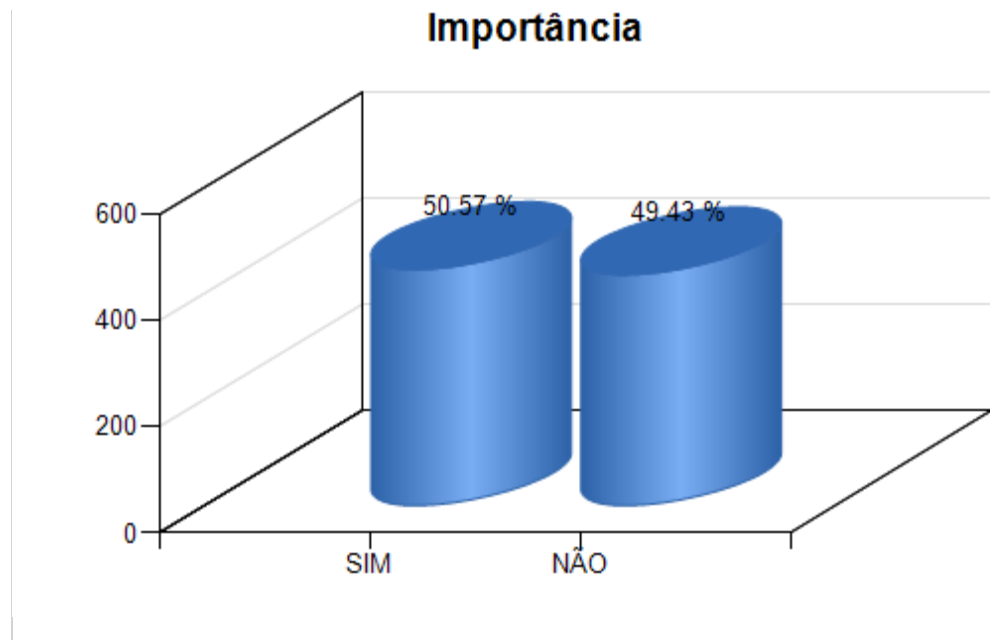
Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

| Importância | |
|-------------|-----|
| SIM | 444 |
| NÃO | 434 |
| Total: | 878 |

Importância



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

| Utilização | |
|------------|-----|
| SIM | 616 |
| NÃO | 262 |
| Total: | 878 |

