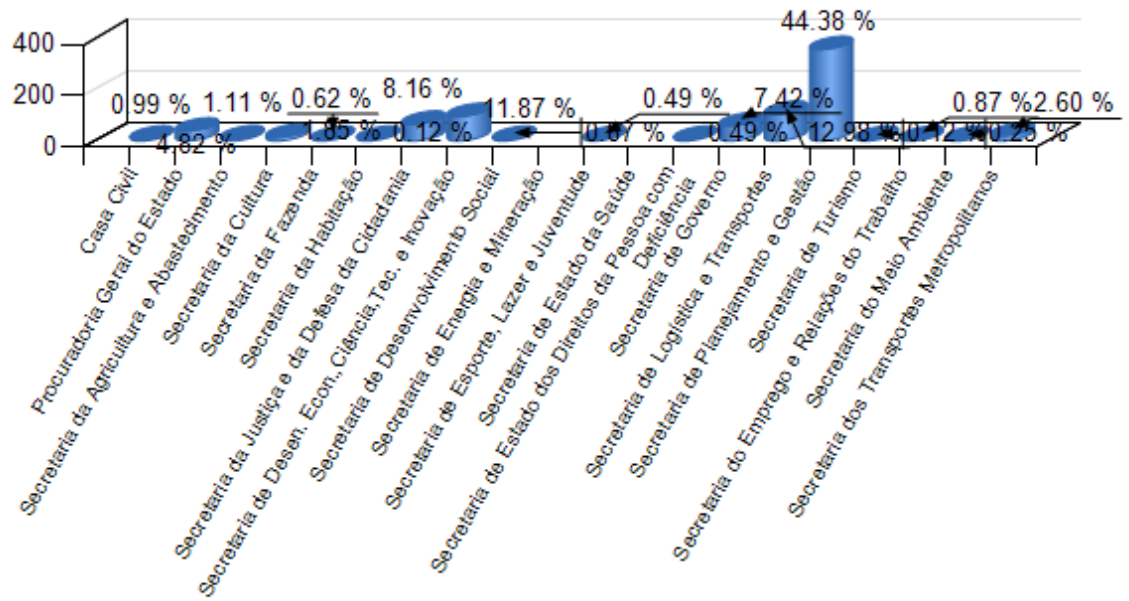


Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/10/2017 a 31/12/2017

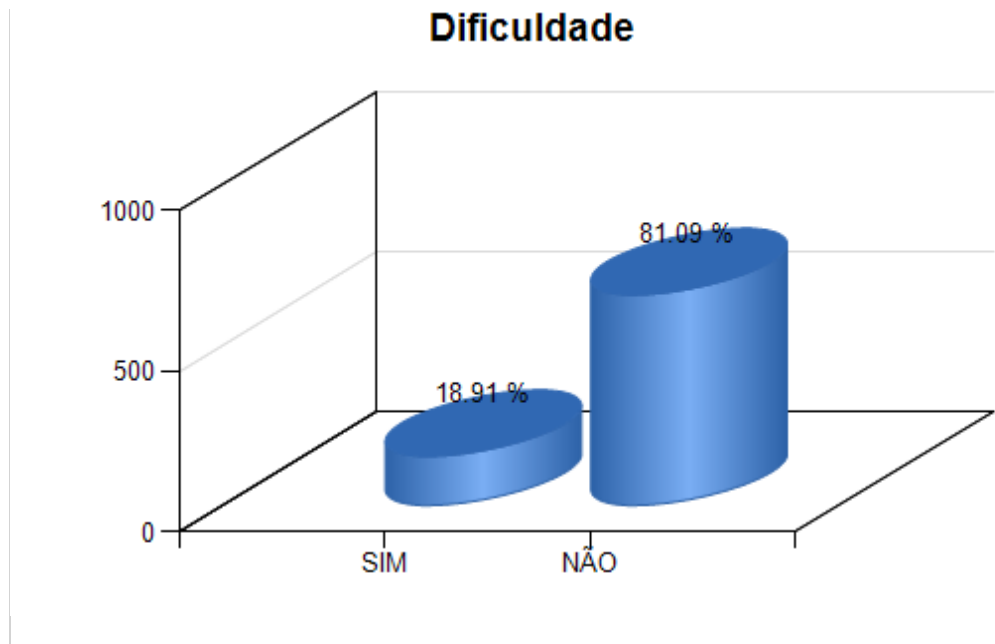
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	92	8
2	Procuradoria Geral do Estado	444	39
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	184	9
4	Secretaria da Cultura	223	15
5	Secretaria da Fazenda	40	5
6	Secretaria da Habitação	7	1
7	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania	1643	66
8	Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação	1591	96
9	Secretaria de Desenvolvimento Social	108	7
10	Secretaria de Energia e Mineração	7	0
11	Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	25	4
12	Secretaria de Estado da Saúde	556	0
13	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	147	4
14	Secretaria de Governo	1340	60
15	Secretaria de Logística e Transportes	1237	105
16	Secretaria de Planejamento e Gestão	8321	359
17	Secretaria de Turismo	18	1
18	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	76	7
19	Secretaria do Meio Ambiente	63	2
20	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	219	21
Total:		16341	809

Total de pesquisas



Dificuldade para entrar em contato

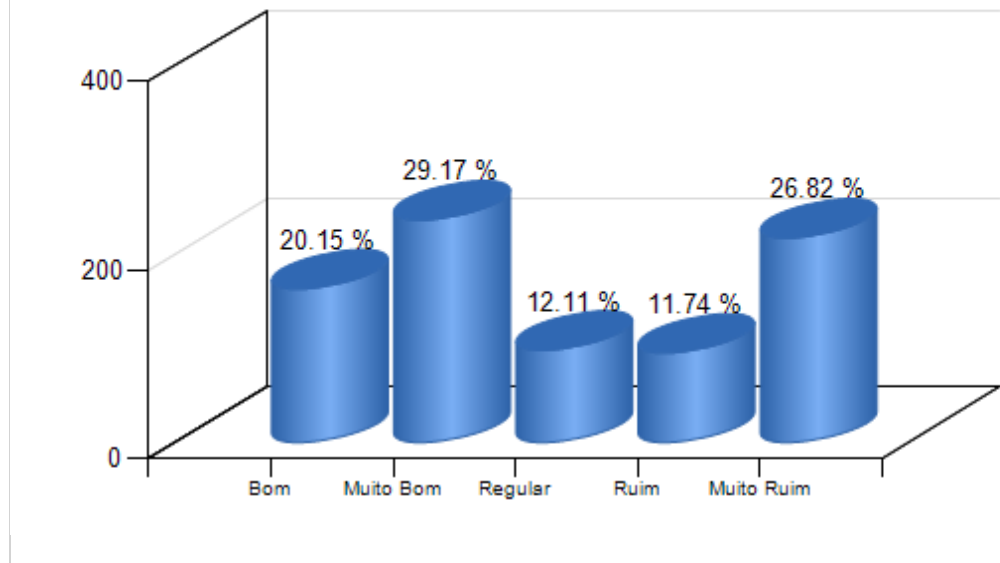
Dificuldade	
SIM	153
NÃO	656
Total:	809



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	163
Muito Bom	236
Regular	98
Ruim	95
Muito Ruim	217
Total:	809

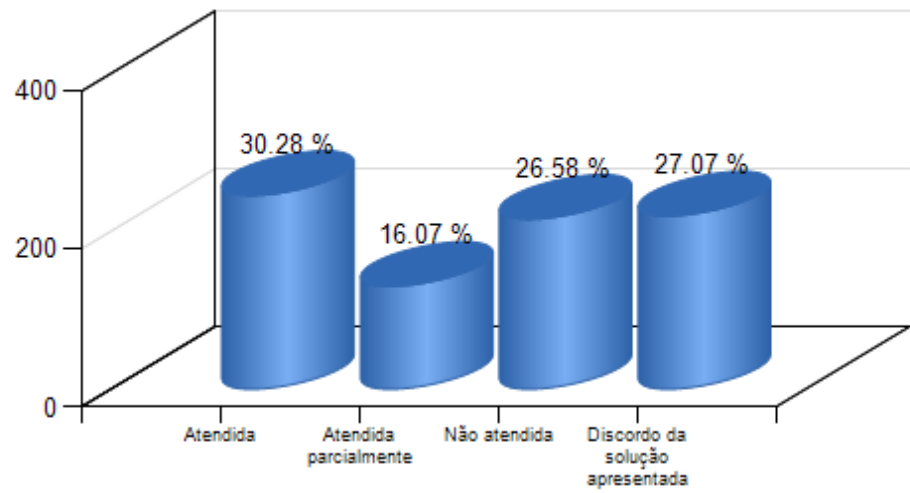
Atendimento



Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	245
Atendida parcialmente	130
Não atendida	215
Discordo da solução apresentada	219
Total:	809

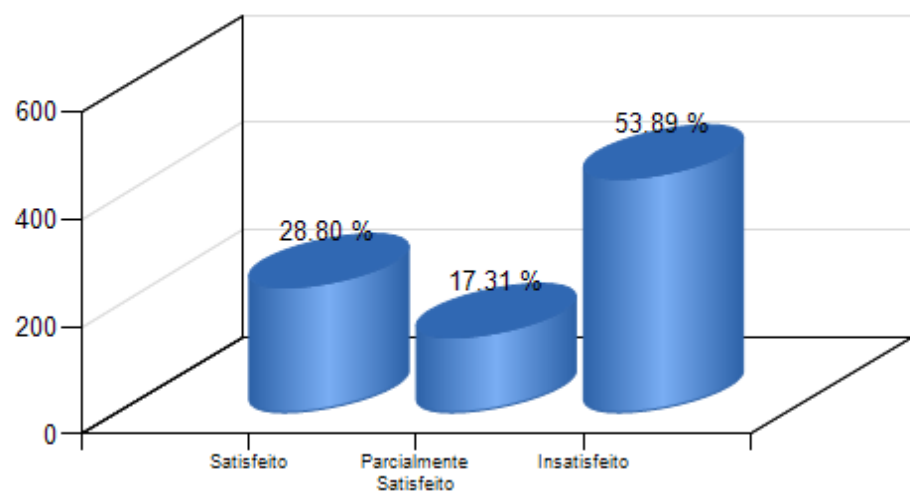
Conclusão



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	233
Parcialmente Satisfeito	140
Insatisfeito	436
Total:	809

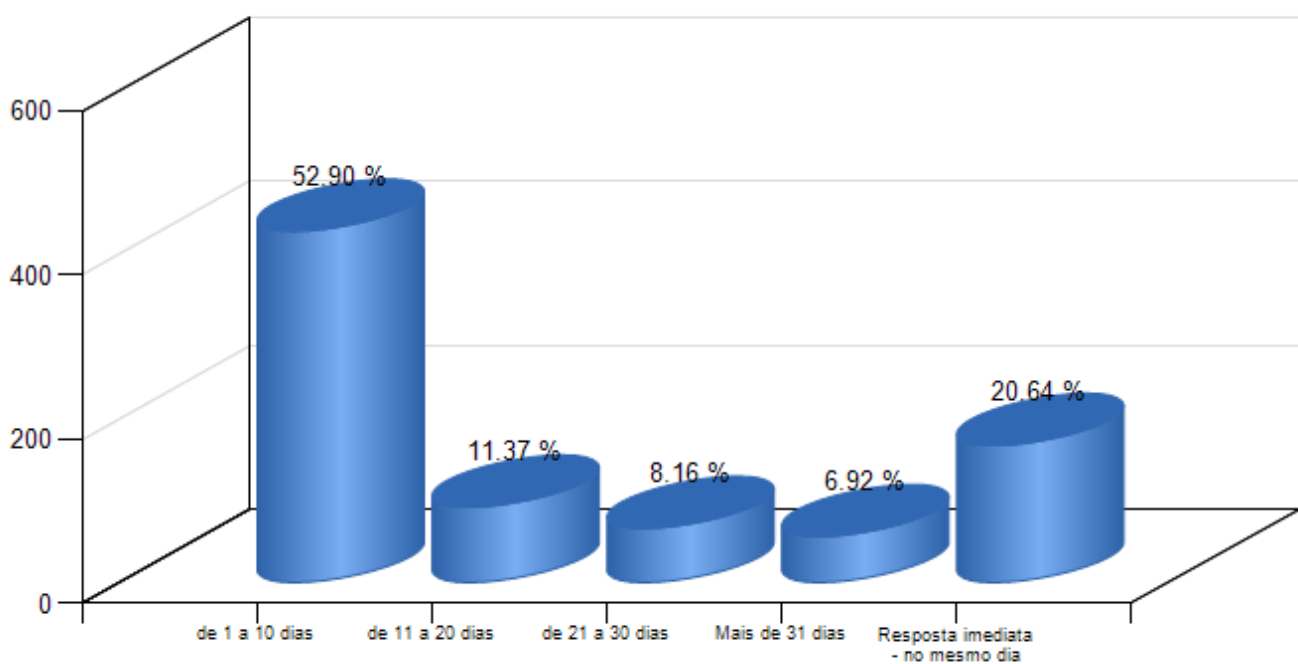
Satisfação



Tempo de Resposta

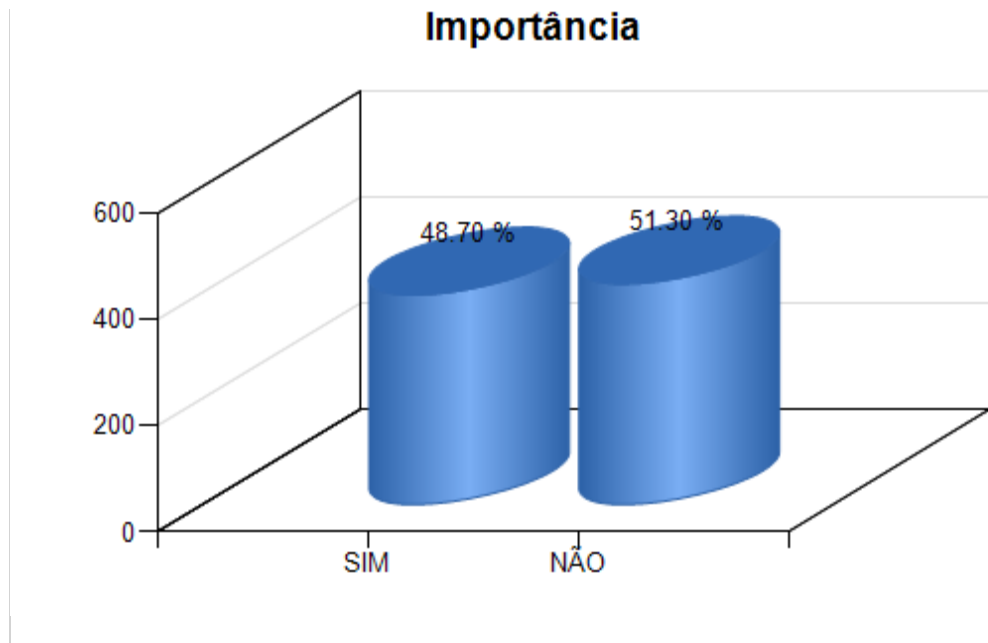
Resposta	
de 1 a 10 dias	428
de 11 a 20 dias	92
de 21 a 30 dias	66
Mais de 31 dias	56
Resposta imediata - no mesmo dia	167
Total:	809

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	394
NÃO	415
Total:	809



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	565
NÃO	244
Total:	809

Utilização

