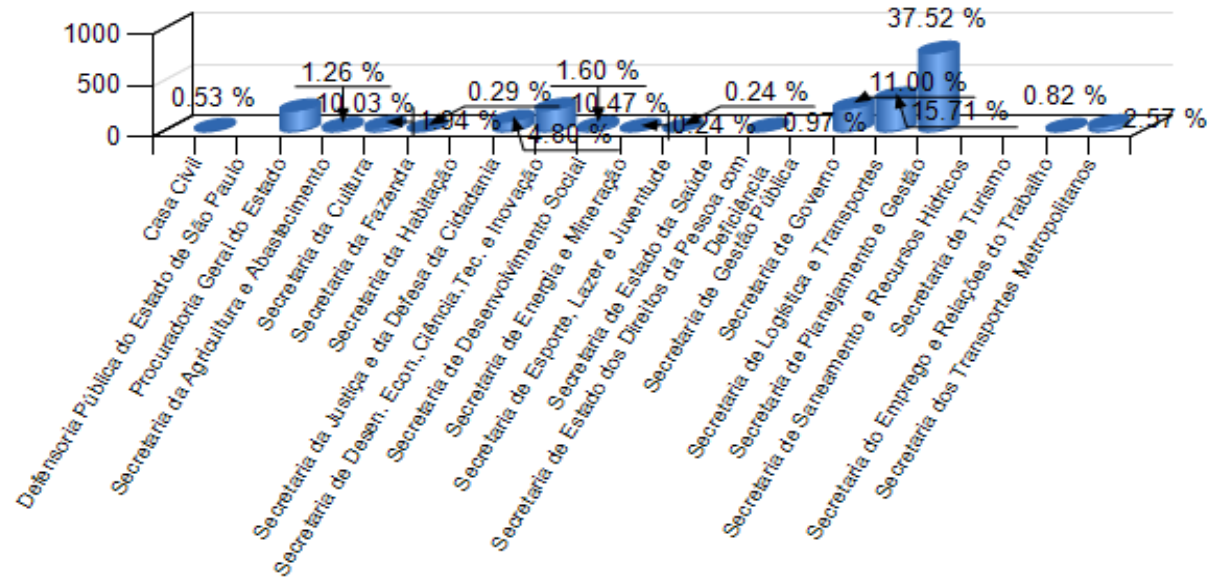


Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/01/2017 a 30/06/2017

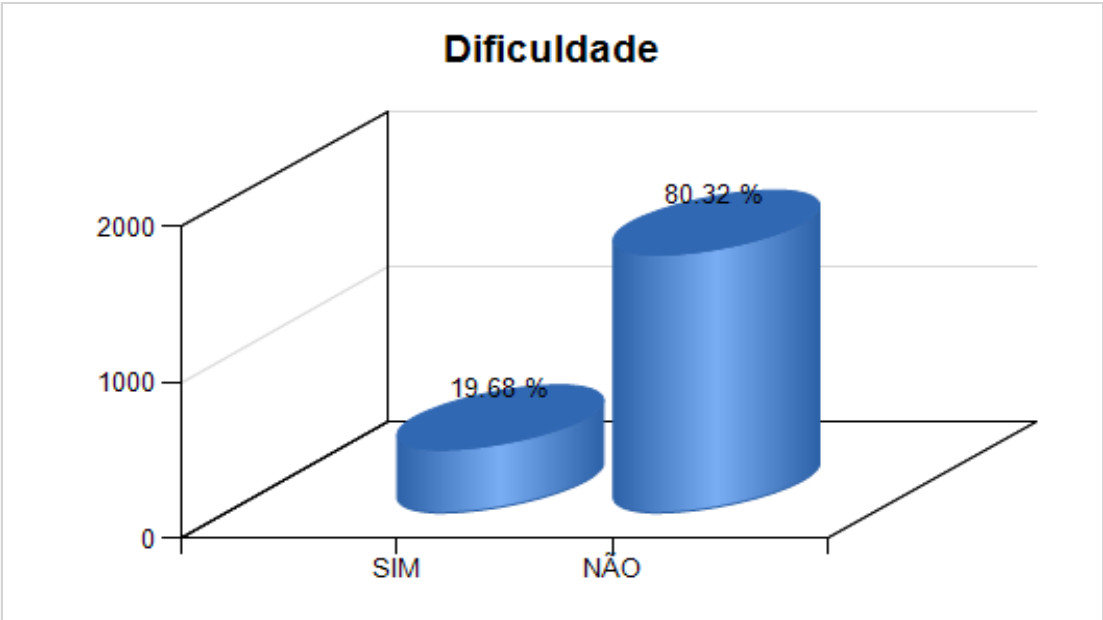
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	163	11
2	Defensoria Pública do Estado de São Paulo	1	0
3	Procuradoria Geral do Estado	1513	207
4	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	493	26
5	Secretaria da Cultura	774	40
6	Secretaria da Fazenda	196	6
7	Secretaria da Habitação	20	0
8	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania	3224	99
9	Secretaria de Desen. Econ., Ciência, Tec. e Inovação	3633	216
10	Secretaria de Desenvolvimento Social	281	33
11	Secretaria de Energia e Mineração	329	5
12	Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	111	5
13	Secretaria de Estado da Saúde	1133	0
14	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	331	20
15	Secretaria de Gestão Pública	5	0
16	Secretaria de Governo	4179	227
17	Secretaria de Logística e Transportes	3151	324
18	Secretaria de Planejamento e Gestão	16056	774
19	Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos	3	0
20	Secretaria de Turismo	28	0
21	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	171	17
22	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	746	53
Total:		36541	2063

Total de pesquisas



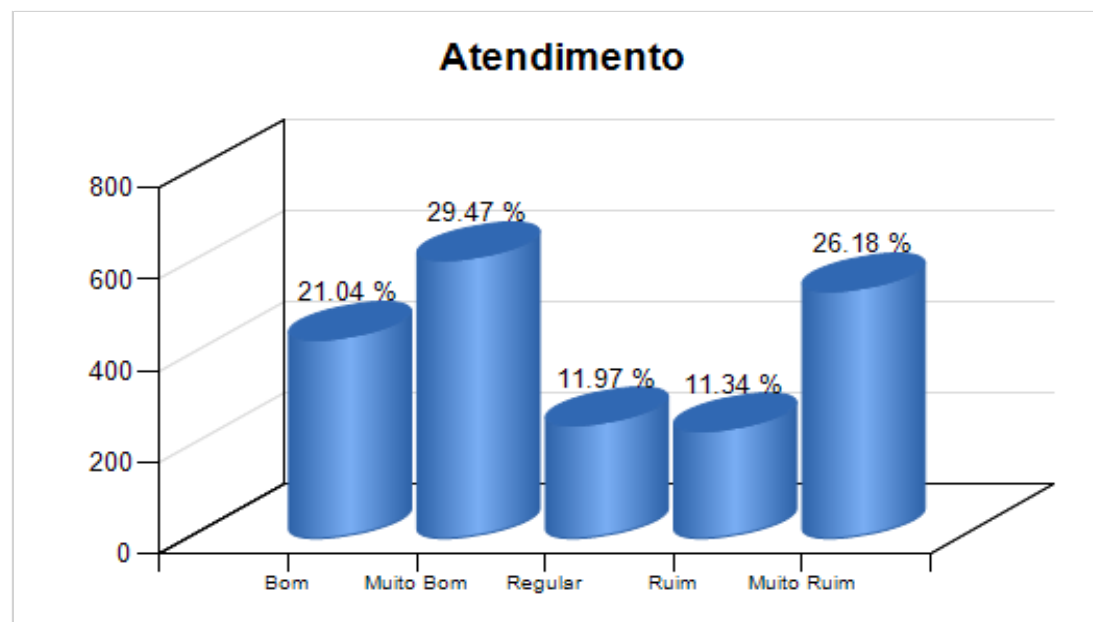
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
SIM	406
NÃO	1657
Total:	2063



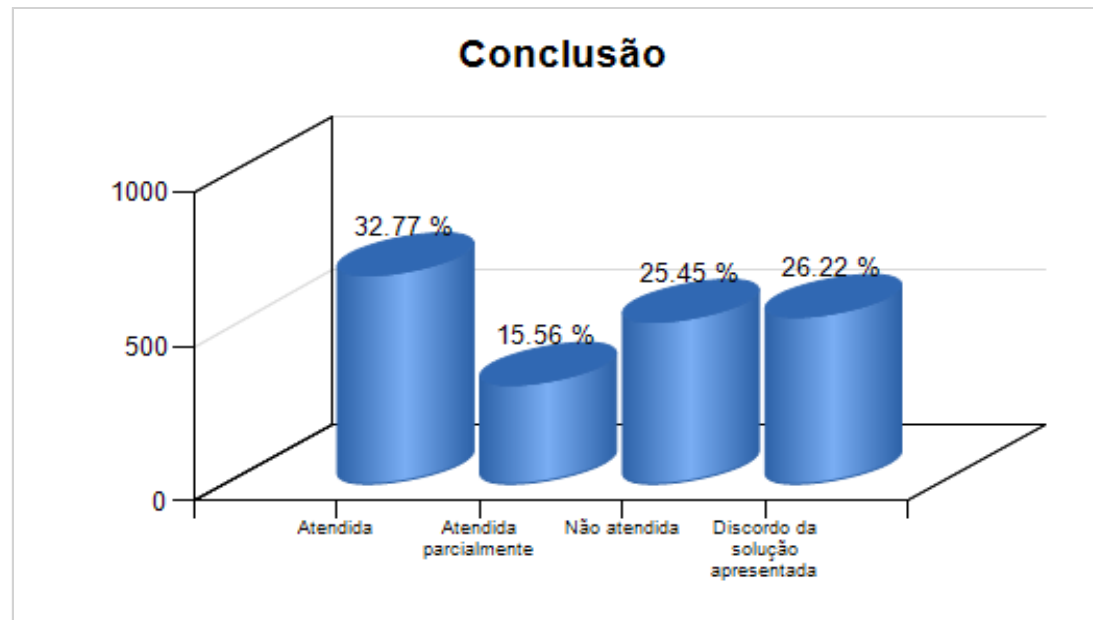
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	434
Muito Bom	608
Regular	247
Ruim	234
Muito Ruim	540
Total:	2063



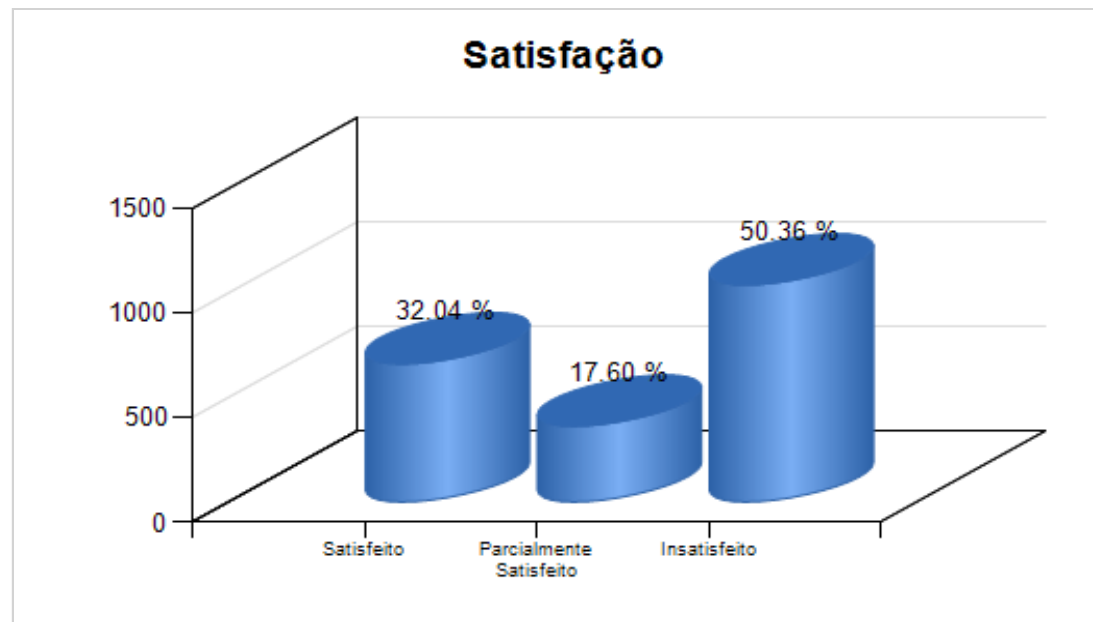
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	676
Atendida parcialmente	321
Não atendida	525
Discordo da solução apresentada	541
Total:	2063



Satisfação do Cidadão

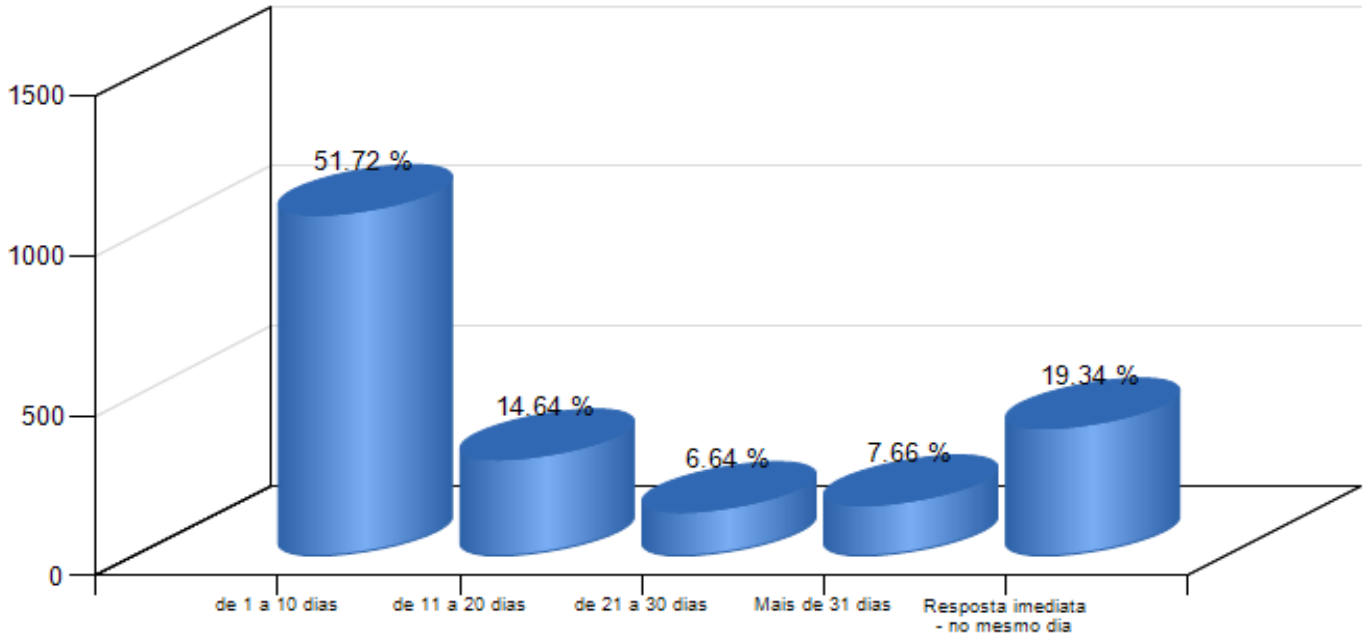
Satisfação	
Satisfeito	661
Parcialmente Satisfeito	363
Insatisfeito	1039
Total:	2063



Tempo de Resposta

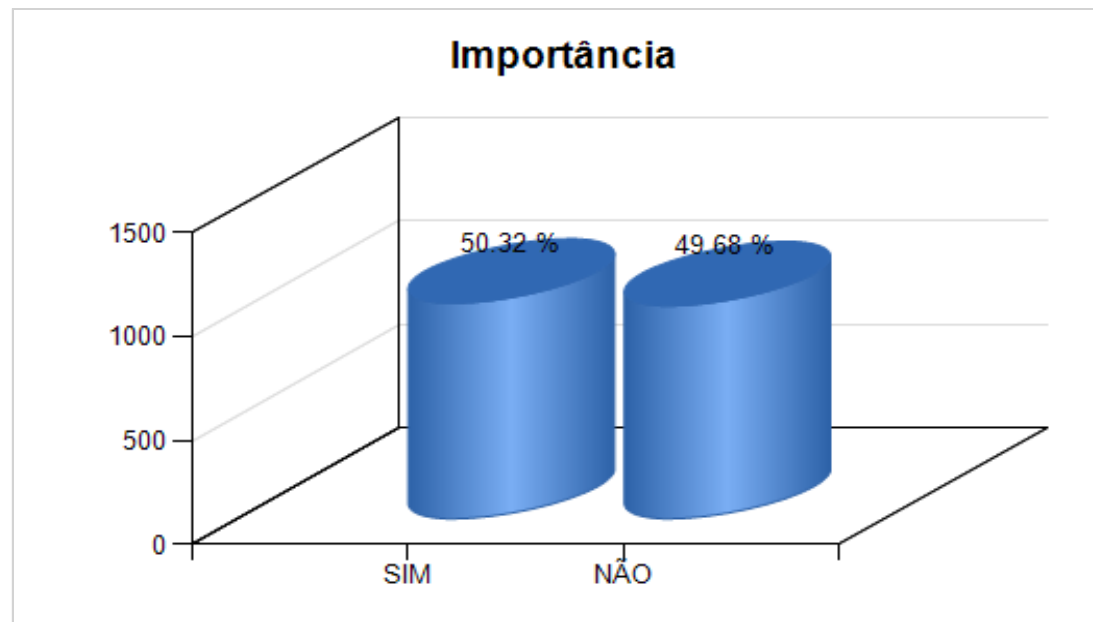
Resposta	
de 1 a 10 dias	1067
de 11 a 20 dias	302
de 21 a 30 dias	137
Mais de 31 dias	158
Resposta imediata - no mesmo dia	399
Total:	2063

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	1038
NÃO	1025
Total:	2063



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	1436
NÃO	627
Total:	2063

