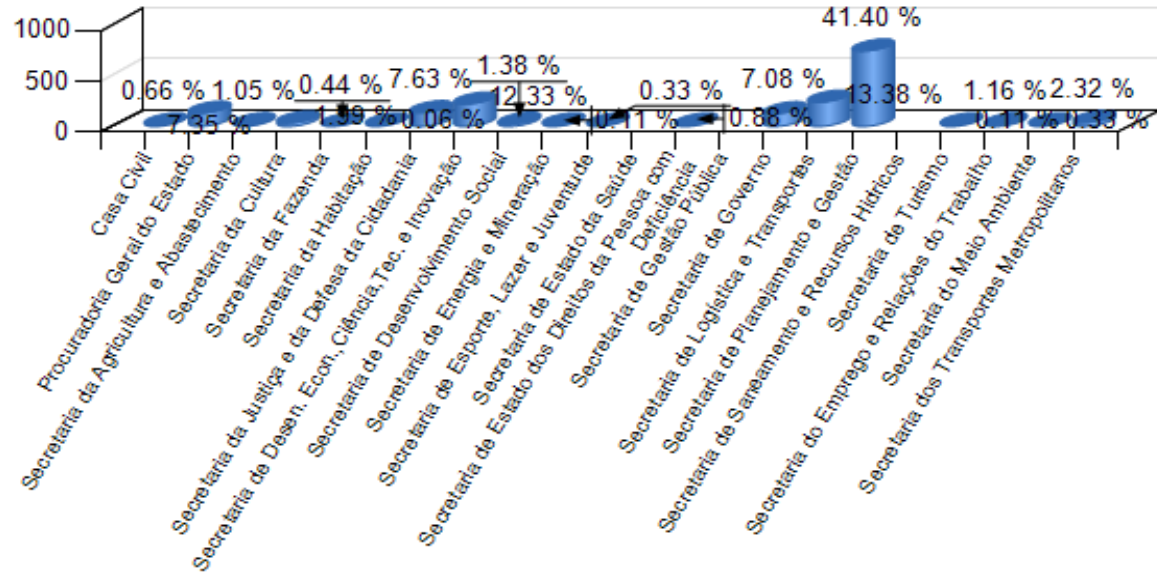


Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

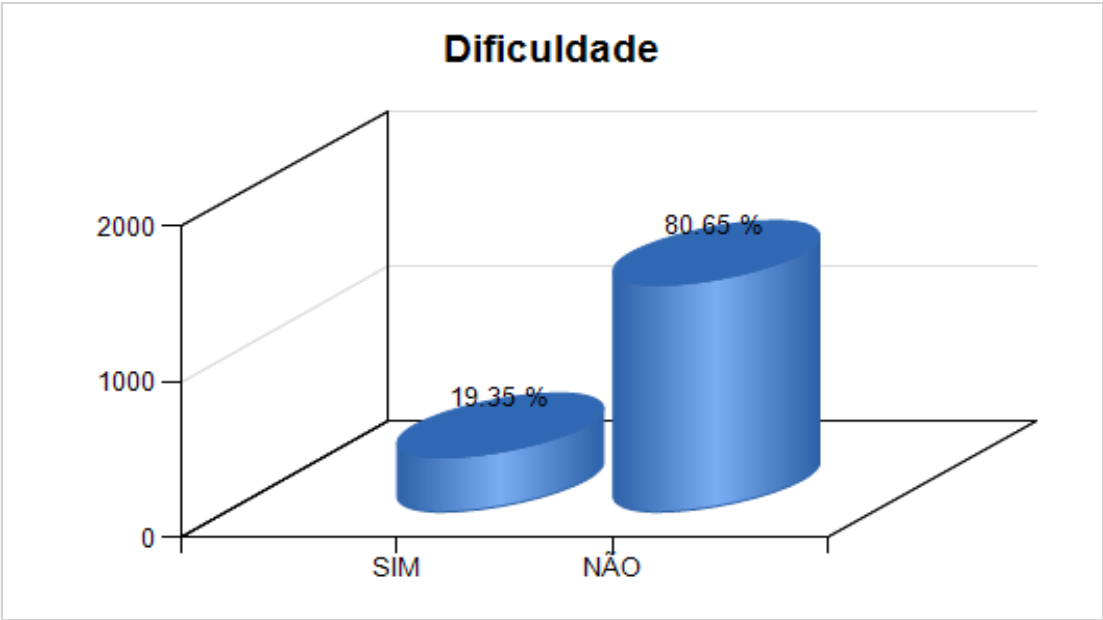
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	361	12
2	Procuradoria Geral do Estado	1250	133
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	392	19
4	Secretaria da Cultura	499	36
5	Secretaria da Fazenda	96	8
6	Secretaria da Habitação	11	1
7	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania	3475	138
8	Secretaria de Desen. Econ., Ciência, Tec. e Inovação	3729	223
9	Secretaria de Desenvolvimento Social	237	25
10	Secretaria de Energia e Mineração	235	2
11	Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude	63	6
12	Secretaria de Estado da Saúde	1098	0
13	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	338	16
14	Secretaria de Gestão Pública	1	0
15	Secretaria de Governo	2944	128
16	Secretaria de Logística e Transportes	2780	242
17	Secretaria de Planejamento e Gestão	16963	749
18	Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos	3	0
19	Secretaria de Turismo	23	2
20	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	225	21
21	Secretaria do Meio Ambiente	169	6
22	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	537	42
Total:		35429	1809

Total de pesquisas



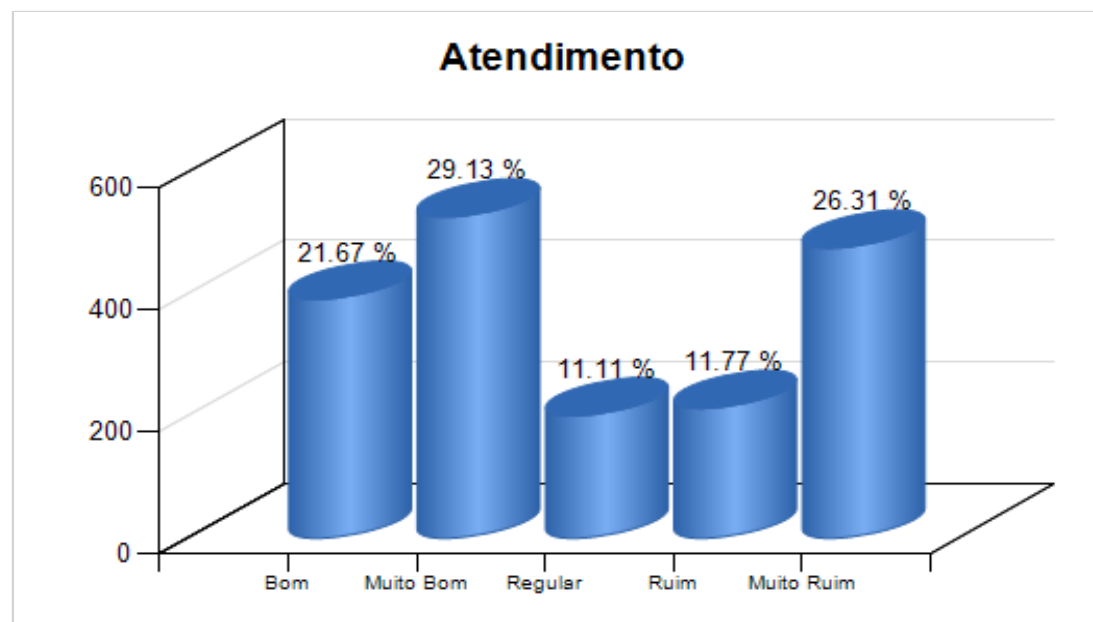
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
SIM	350
NÃO	1459
Total:	1809



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	392
Muito Bom	527
Regular	201
Ruim	213
Muito Ruim	476
Total:	1809



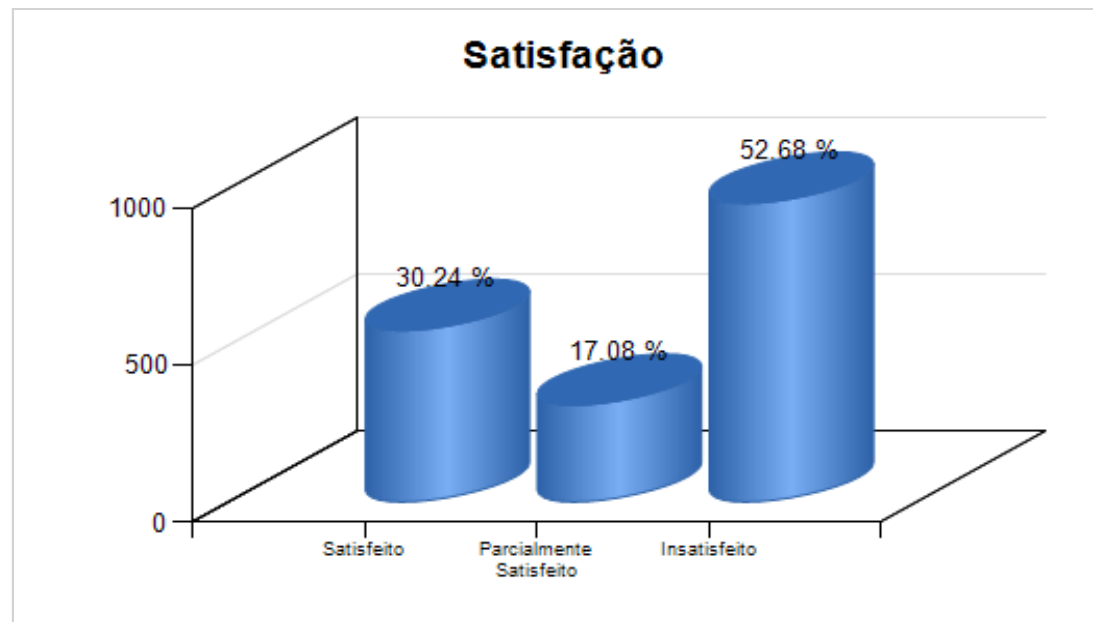
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	564
Atendida parcialmente	290
Não atendida	482
Discordo da solução apresentada	473
Total:	1809



Satisfação do Cidadão

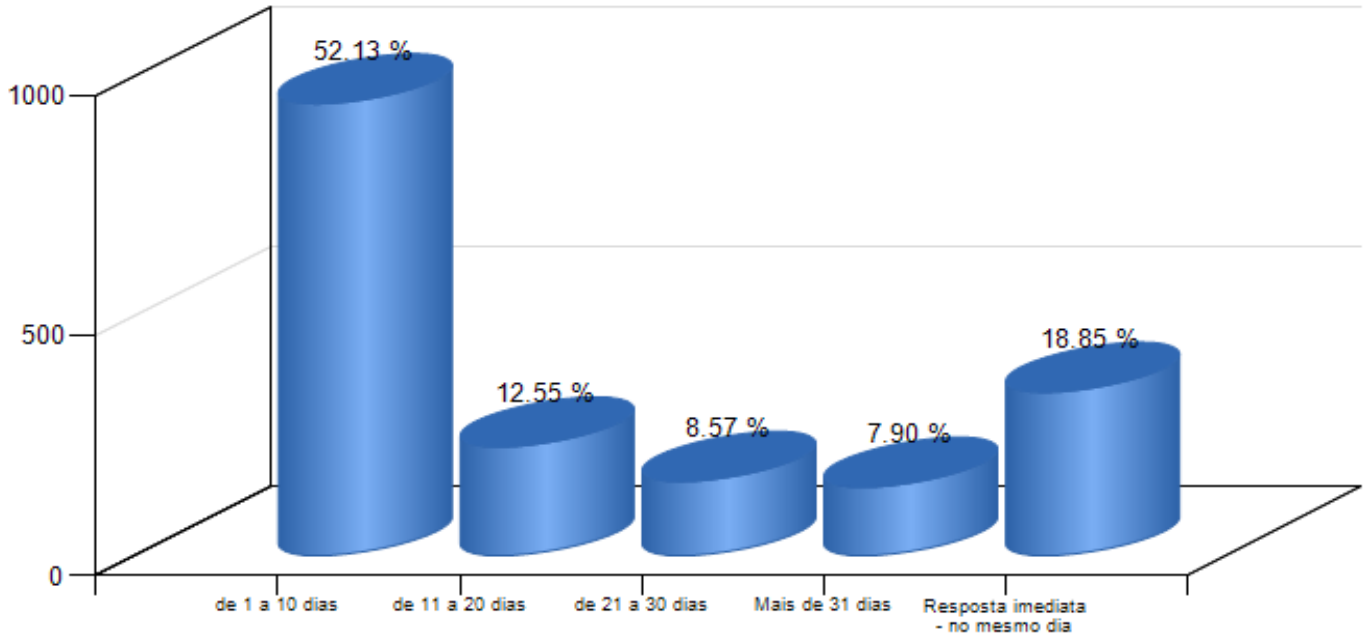
Satisfação	
Satisfeito	547
Parcialmente Satisfeito	309
Insatisfeito	953
Total:	1809



Tempo de Resposta

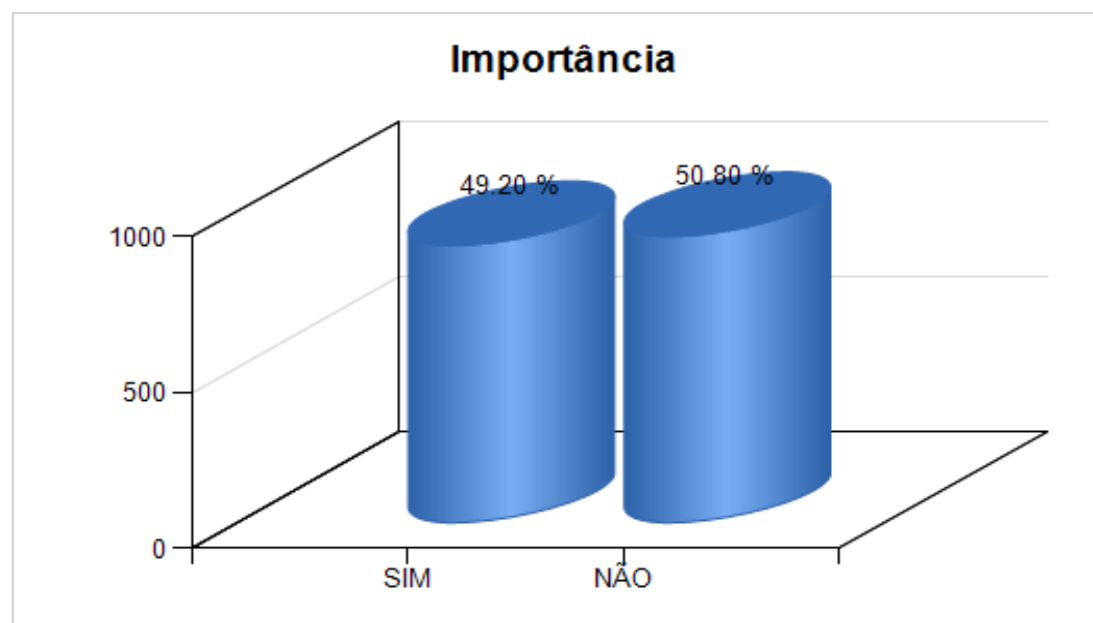
Resposta	
de 1 a 10 dias	943
de 11 a 20 dias	227
de 21 a 30 dias	155
Mais de 31 dias	143
Resposta imediata - no mesmo dia	341
Total:	1809

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	890
NÃO	919
Total:	1809



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	1258
NÃO	551
Total:	1809

